

BILANCIO SOCIALE

2025



CON TE, PER LE COSE DELICATE

RECIPROCA
sms



INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2025 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.



CAPITOLI PRINCIPALI

Identità e Mission

Rendiconto gestionale

Relazione sociale

MISSIONE

Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.



VALORI



MISSIONE



OBIETTIVI

IDENTITÀ

IST nasce
il 19 luglio 1994

1996

Convenzione con la Mutua
consorzio mutue di Novara

2003/2004

Inizio percorso
di rendicontazione
sociale

2005

Creazione Newsletter, successivamente
sviluppata nell'area news del sito e
nelle comunicazioni social

2010

Iscrizione Anagrafe Nazionale
Fondi Sanitari integrativi

2019

**Variatione denominazione sociale in
Reciproca società di mutuo soccorso
ente del terzo settore e Fusione con
FAREMUTUA**

2017

Accordo con FAREMUTUA e
adozione nuovo sistema
Gestionale

2015

Ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti della
norma ISO 9001: 2015 per il seguente campo di
applicazione: Erogazione di prestazioni socio-sanitarie

2014

Avvio attività
coop sociali

2021

Sviluppo informatico
(esempio app)

2022

Sviluppo sicurezza
informatica

2023

Attivazione
nuovi
servizi

2024

Trentennale
Reciproca

2025

Ottenimento e adozione del Sistema di
Gestione per la Parità di Genere (SGPG)
conforme alla UNI/PdR 125:2022
e rinnovo campo di applicazione della
certificazione di qualità



SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

La Mutua crede nei valori di equità, inclusione e rispetto della dignità della persona, principi che orientano l'agire quotidiano e le scelte strategiche dell'organizzazione. In coerenza con tale impegno, ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG), conforme alla UNI/PdR 125:2022, fondato su questi stessi valori ed espressione concreta della propria identità.

Il sistema integra tali principi nei processi organizzativi, definendo strumenti e azioni finalizzati a garantire pari opportunità e a contrastare ogni forma di discriminazione, in coerenza con la missione e la visione strategica dell'organizzazione.



SISTEMA DI GESTIONE: CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Anche per l'anno 2025, RECIPROCA SMS – ETS ha ottenuto la certificazione di qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015, per il campo di applicazione: progettazione, sviluppo e gestione di piani sanitari rivolti ad associati. Erogazione di sussidi e rimborsi di spese sanitarie. Gestione di convenzioni con strutture sanitarie. La certificazione attesta l'impegno della Mutua nel garantire standard elevati di qualità, affidabilità e controllo dei processi. Il Sistema di Gestione, oggetto di costante mantenimento e miglioramento, rappresenta uno strumento fondamentale per assicurare qualità, efficacia ed efficienza dei servizi, nonché la soddisfazione dei Soci, in coerenza con i principi di responsabilità, trasparenza e attenzione alla persona che guidano l'operato della Mutua.



ORGANI DI RECIPROCA

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Collegio Sindacale

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Eletto il 15 maggio 2024.

Nel 2025 si è riunito 6 volte.

E' composto da:

Franca Guglielmetti – Presidente

Valdes Onofri - Vice Presidente vicario

Marco Paolicchi- Vice Presidente

Consiglieri:

Alberani Alberto, Avoni Ilaria, Biserni Barbara, Calabrese

Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Carlotti

Massimo, Chelli Antonio, Galanti Emiliano, Giaconi

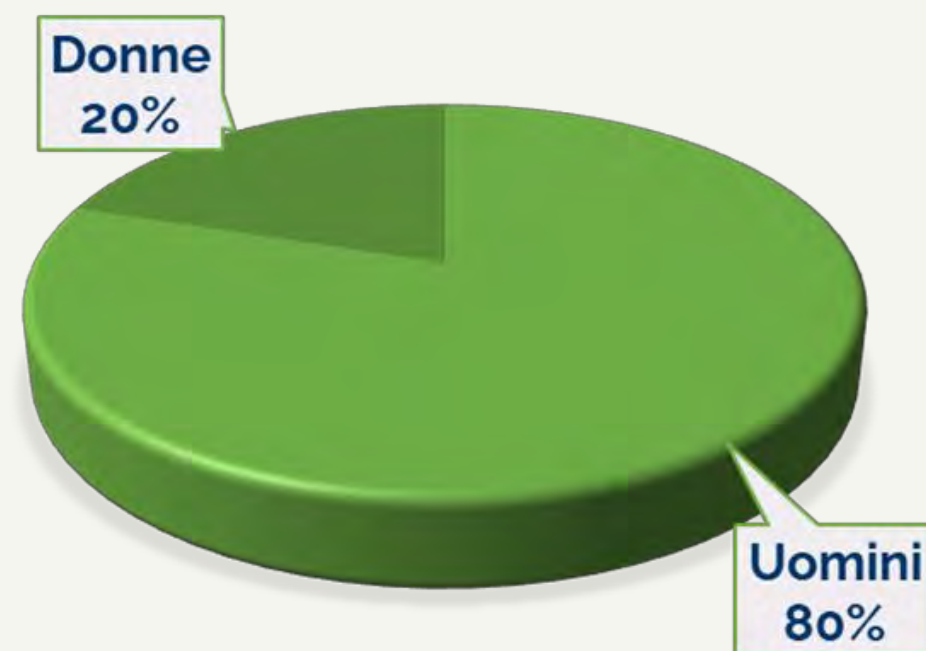
Alessandro, Gianni Giorgia, Leoncini Alessio, Marconi

Paolo, Masini Lorella, Rizzi Roberta.

In data 1 ottobre 2025, il Consigliere

Alberani Alberto ha rassegnato le proprie dimissioni.

COLLEGIO SINDACALE



Eletto il 15 Maggio 2024, è composto da:

Giuseppe Urso – Presidente

Cristian Erani – Effettivo

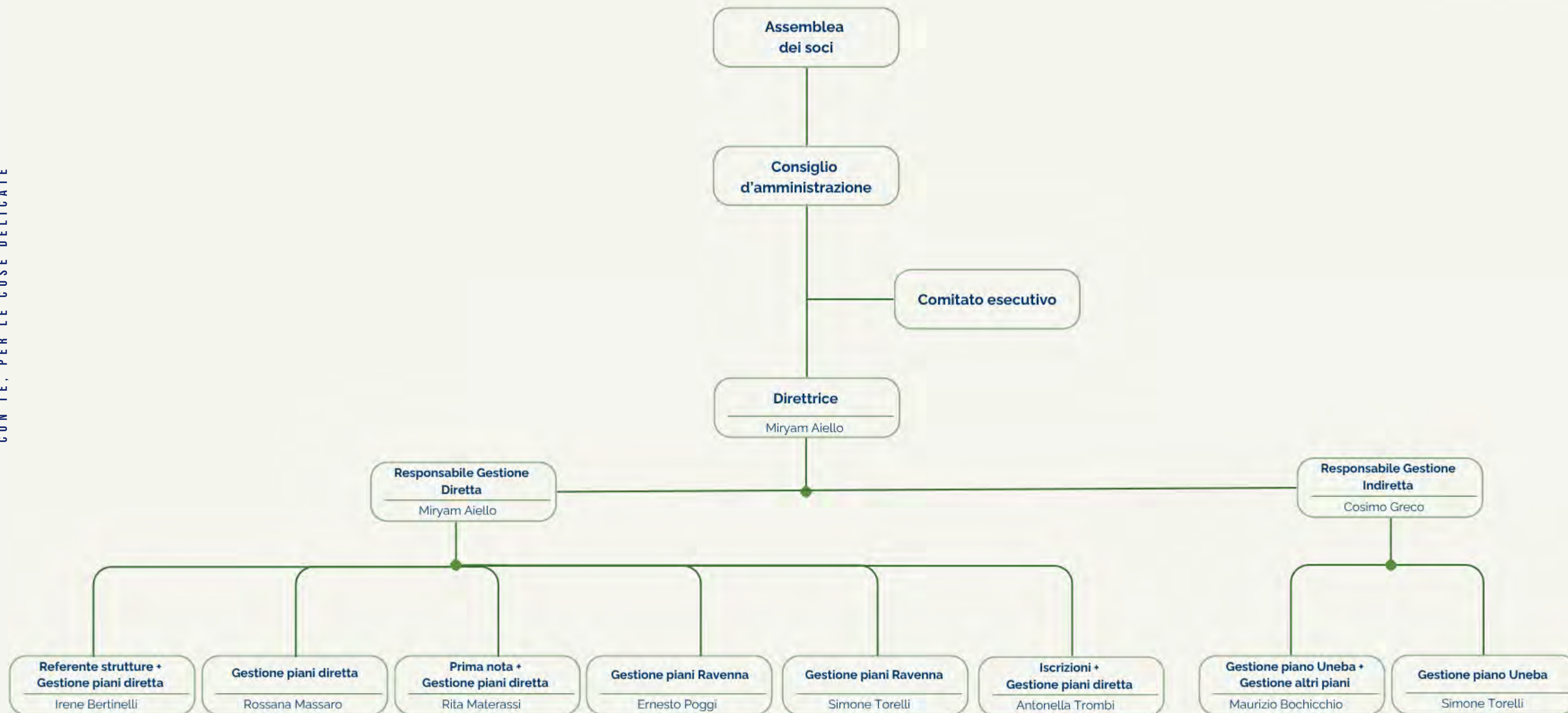
Marina Megli – Effettivo

Giuseppe Lavallo – Supplente

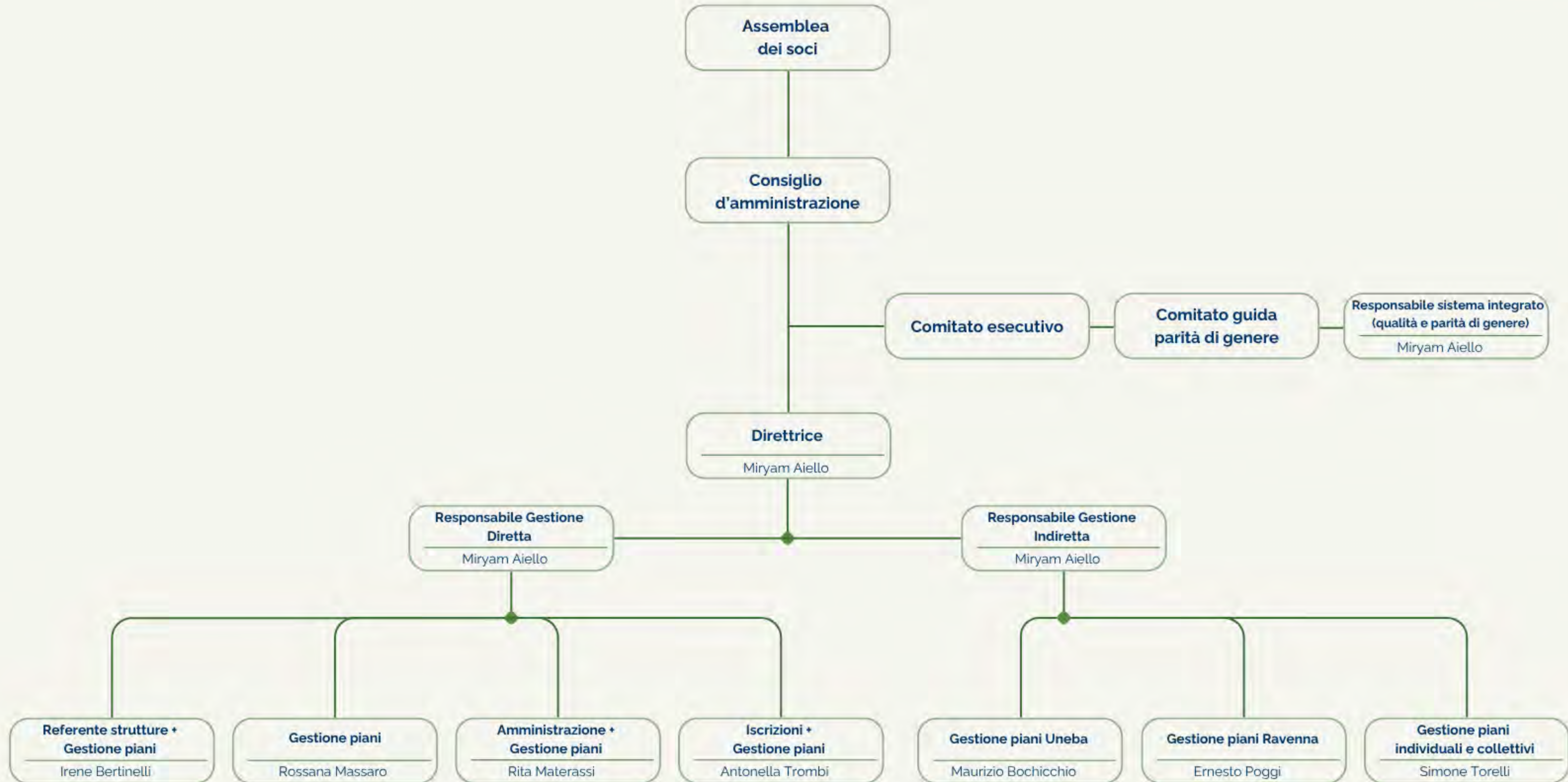
Riccardo Vannini – Supplente

ORGANIGRAMMA PRIMA DEL 7 MAGGIO 2025

CONTE, PER LE COSE DELICATE



ORGANIGRAMMA DOPO IL 7 MAGGIO 2025



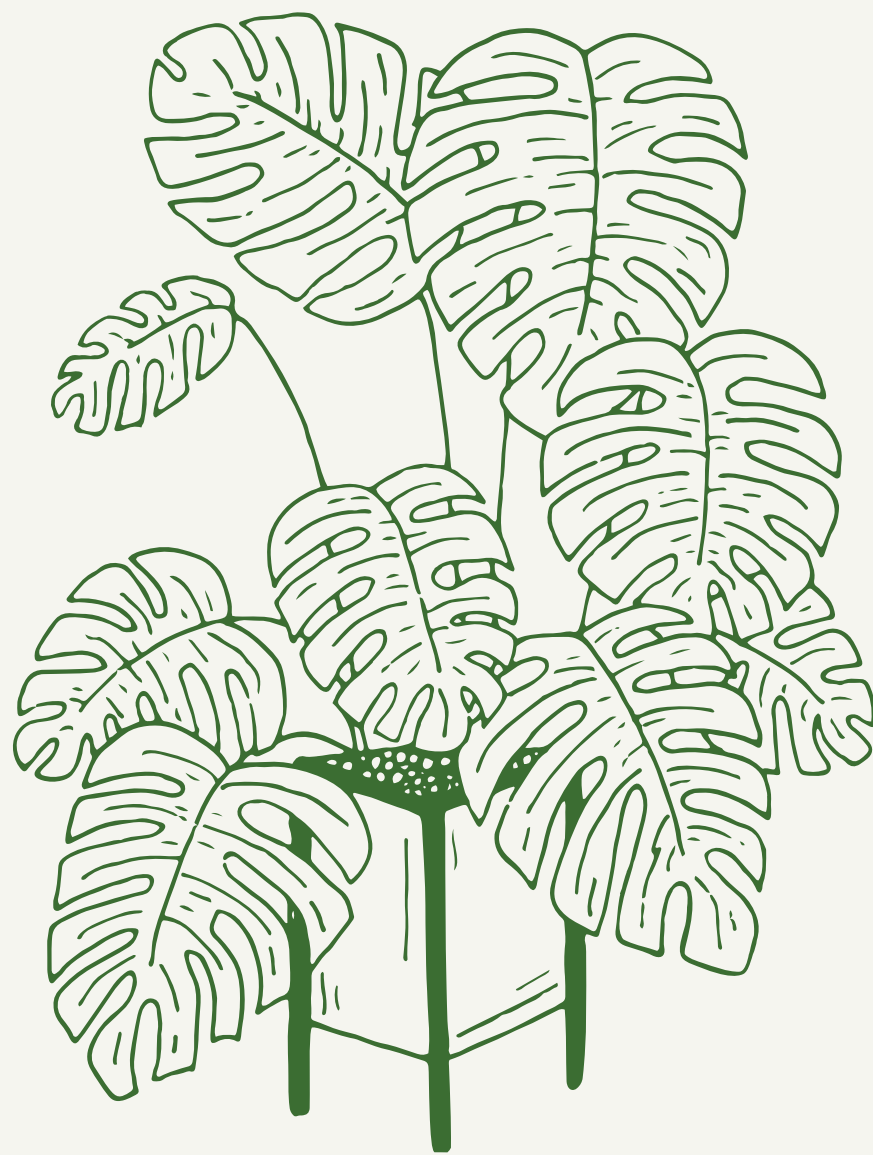
STRUTTURA

Fino al 7 maggio 2025

N°Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-Time	Full-Time	Donne	Uomini
9	0	9	2	7	5	4

Dopo il 7 maggio 2025 un dipendente ha rassegnato le proprie dimissioni.

N°Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-Time	Full-Time	Donne	Uomini
8	0	8	1	7	5	3



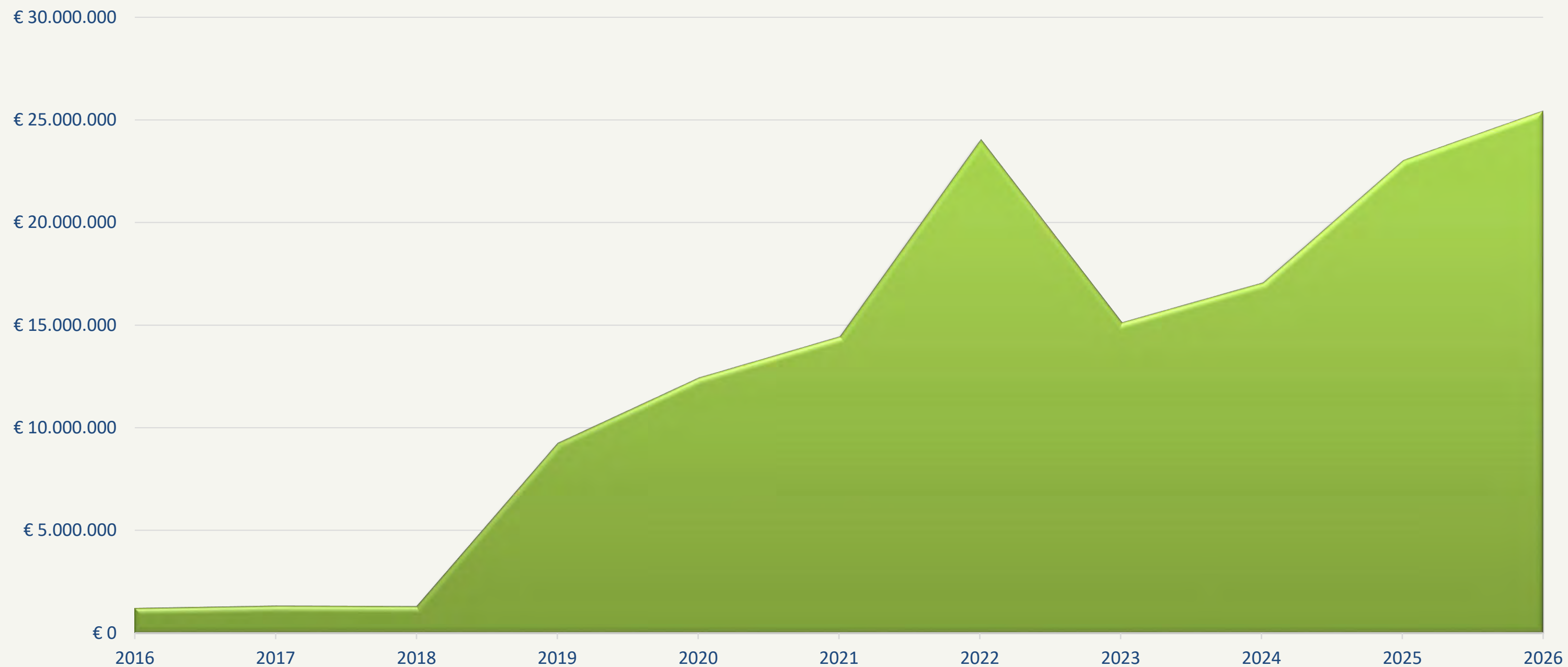
RENDICONTO GESTIONALE

Proventi

Oneri

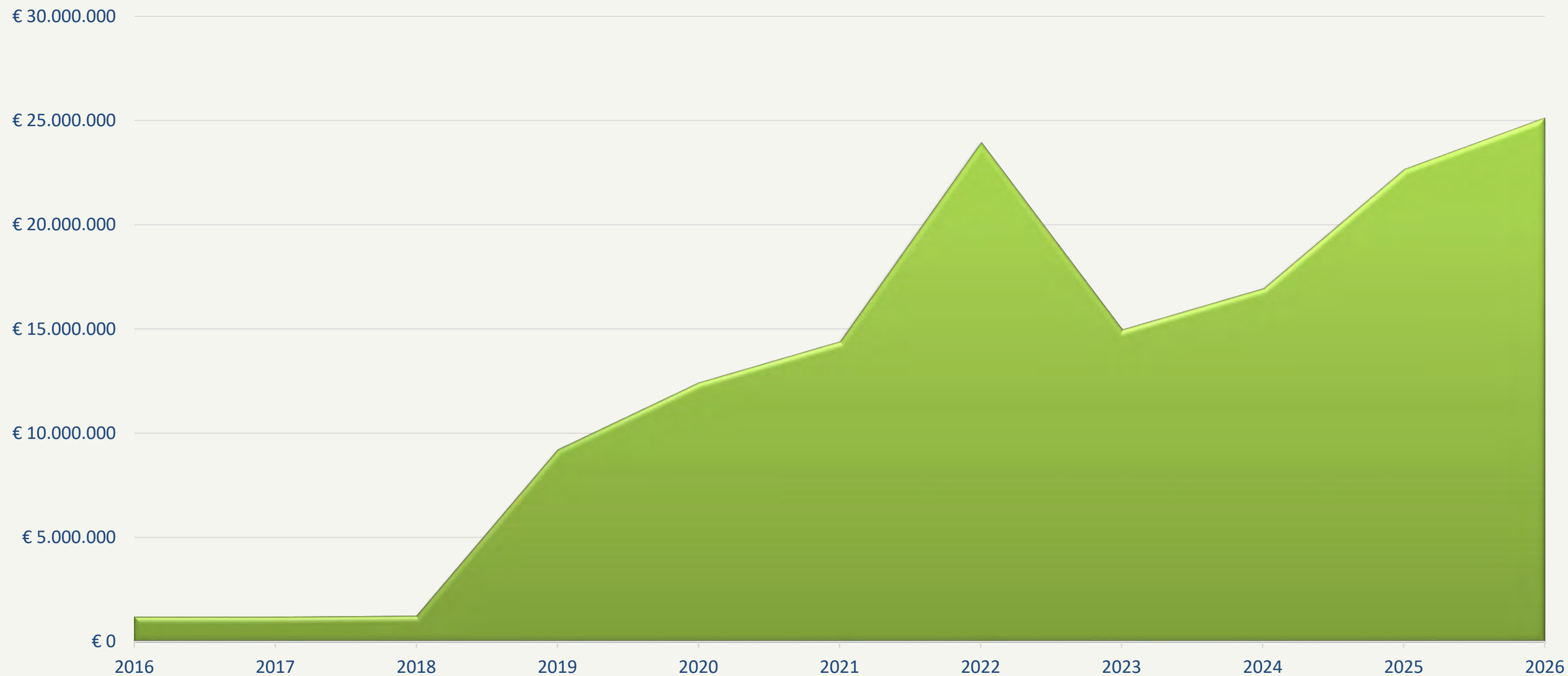
ANDAMENTO DEI PROVENTI

CON TĒ, PER LE COSE DELICATE



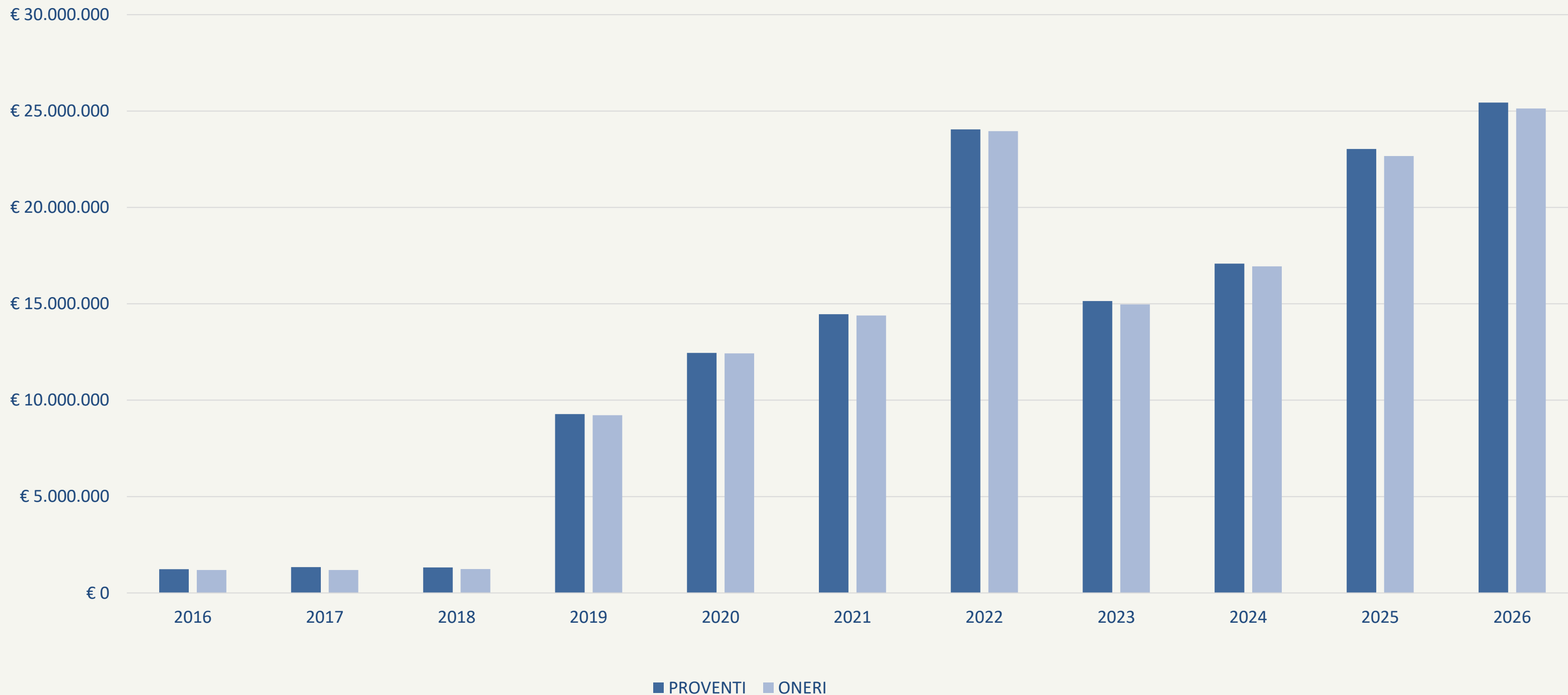
ANDAMENTO DEGLI ONERI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



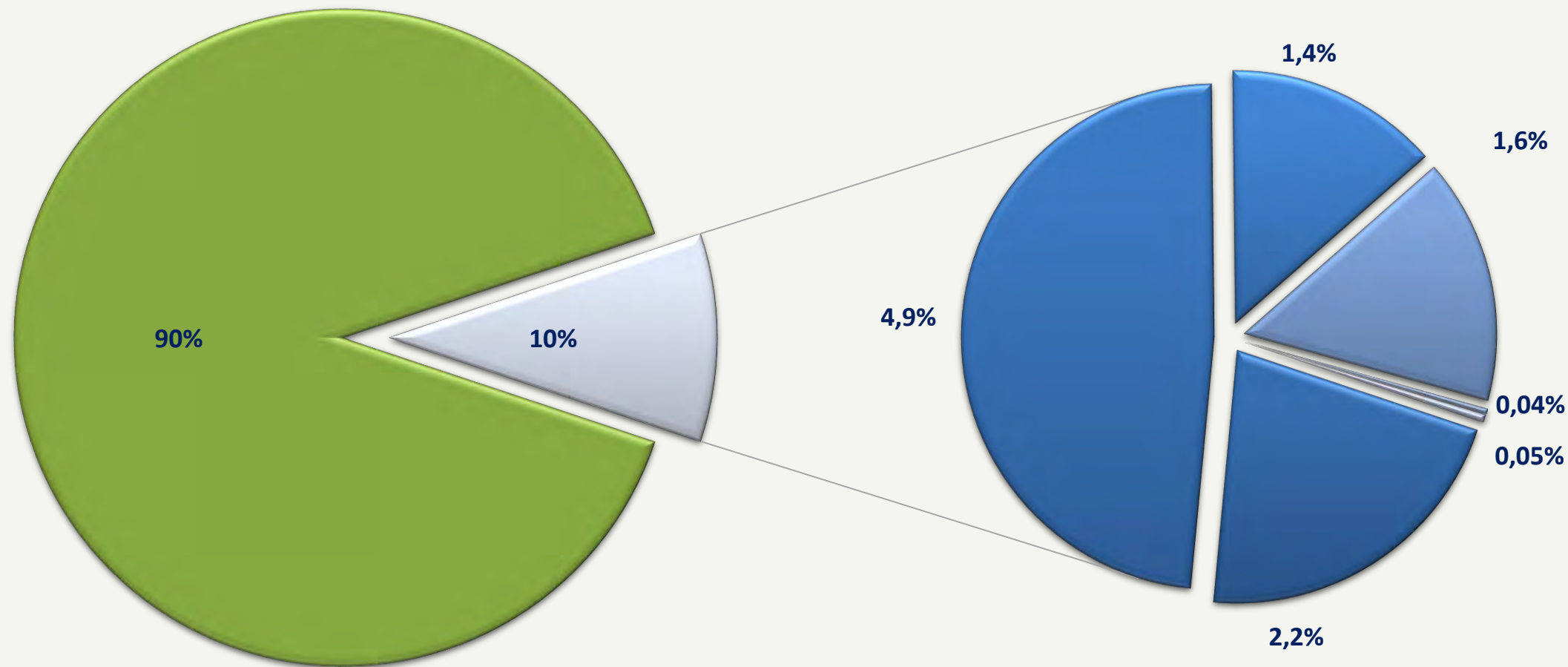
ANDAMENTO DEI PROVENTI E DEGLI ONERI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



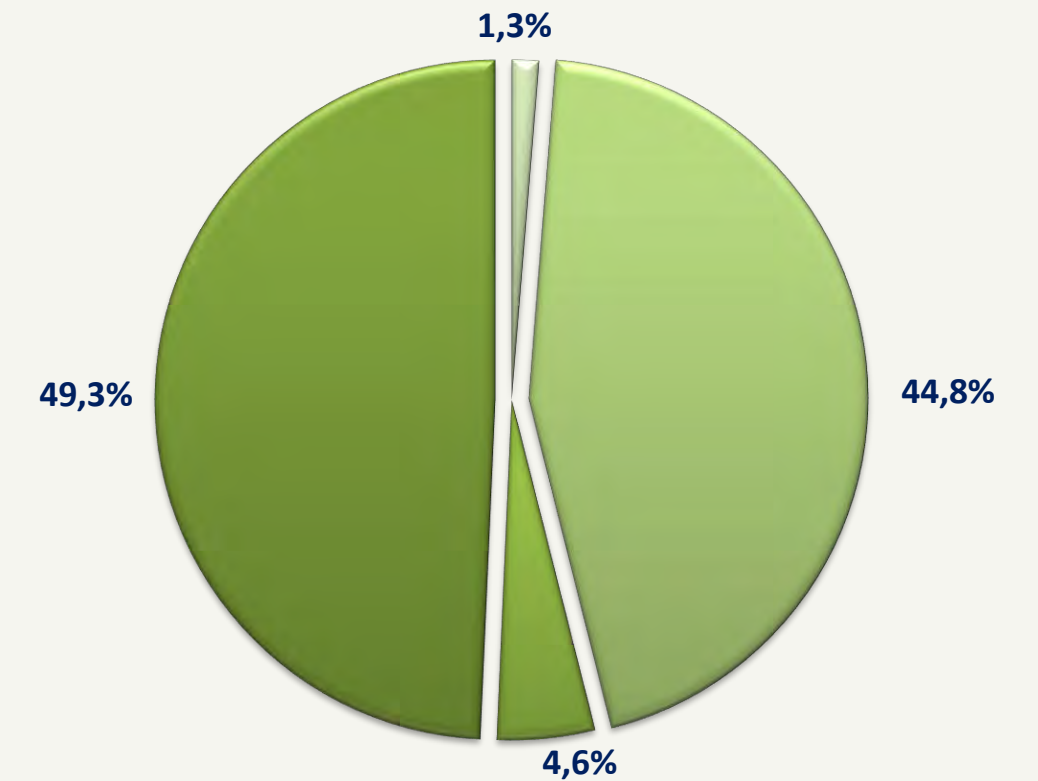
FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

Impiego Proventi



- Costi per le assistenze 89,8%
- Ammortamenti e Accantonamenti 4,9%
- Utile 1,6%
- Imposte d'esercizio 0,05%
- Costi di Struttura 2,2%
- Oneri diversi di gestione 1,4%
- Oneri Finanziari e patrimoniali 0,04%

Suddivisione Costi per assistenze



- Individuali diretta
- Individuali indiretta
- Collettiva diretta
- Collettiva indiretta

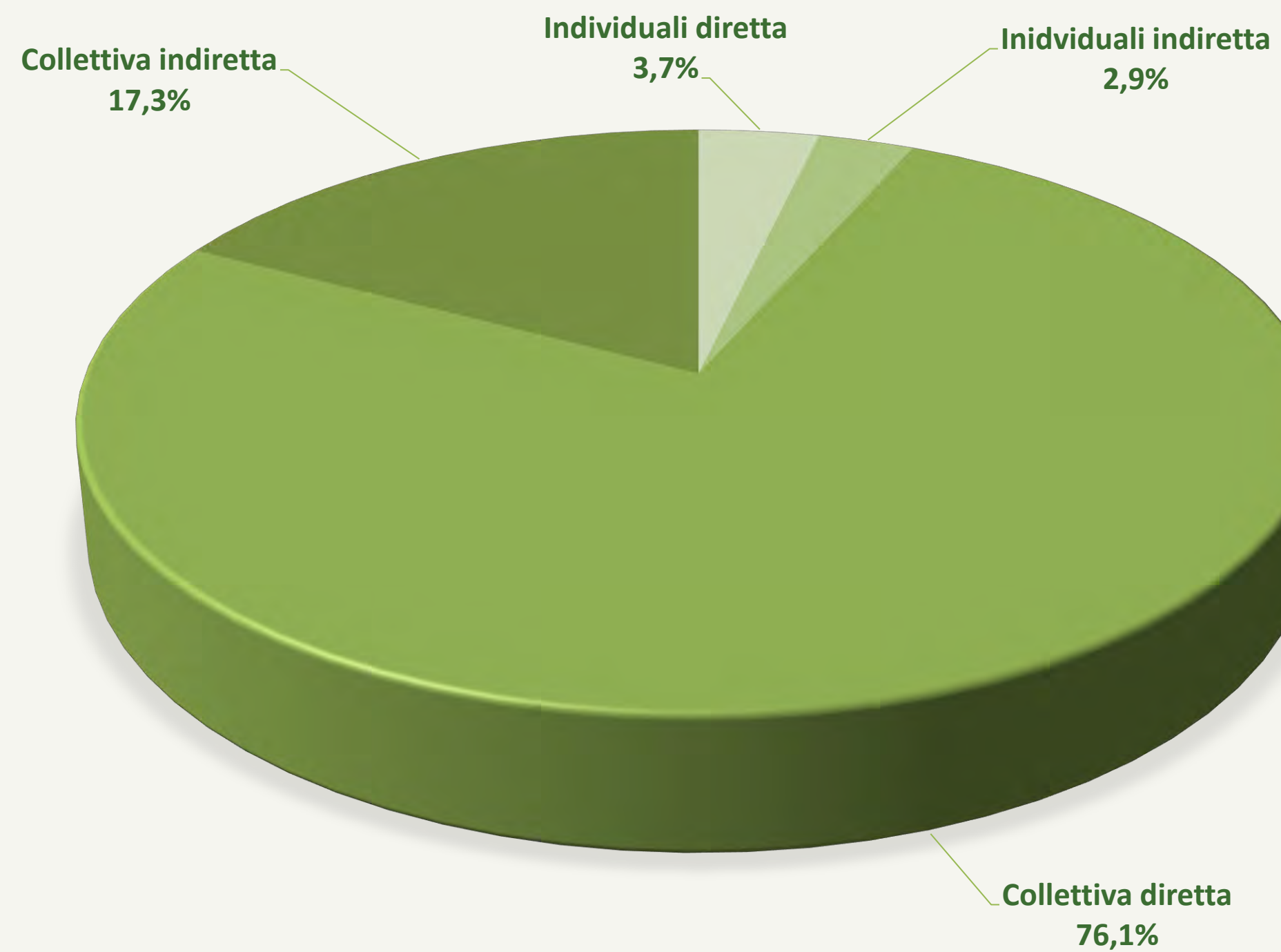
PROVENTI GESTIONE CARATTERISTICA

Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	31/12/2025	31/12/2024
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	9.536.960	7.548.173
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	10.407.851	7.717.599
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	2.574.119	1.587.544
Totale	22.518.931	16.853.315

ONERI GESTIONE CARATTERISTICA

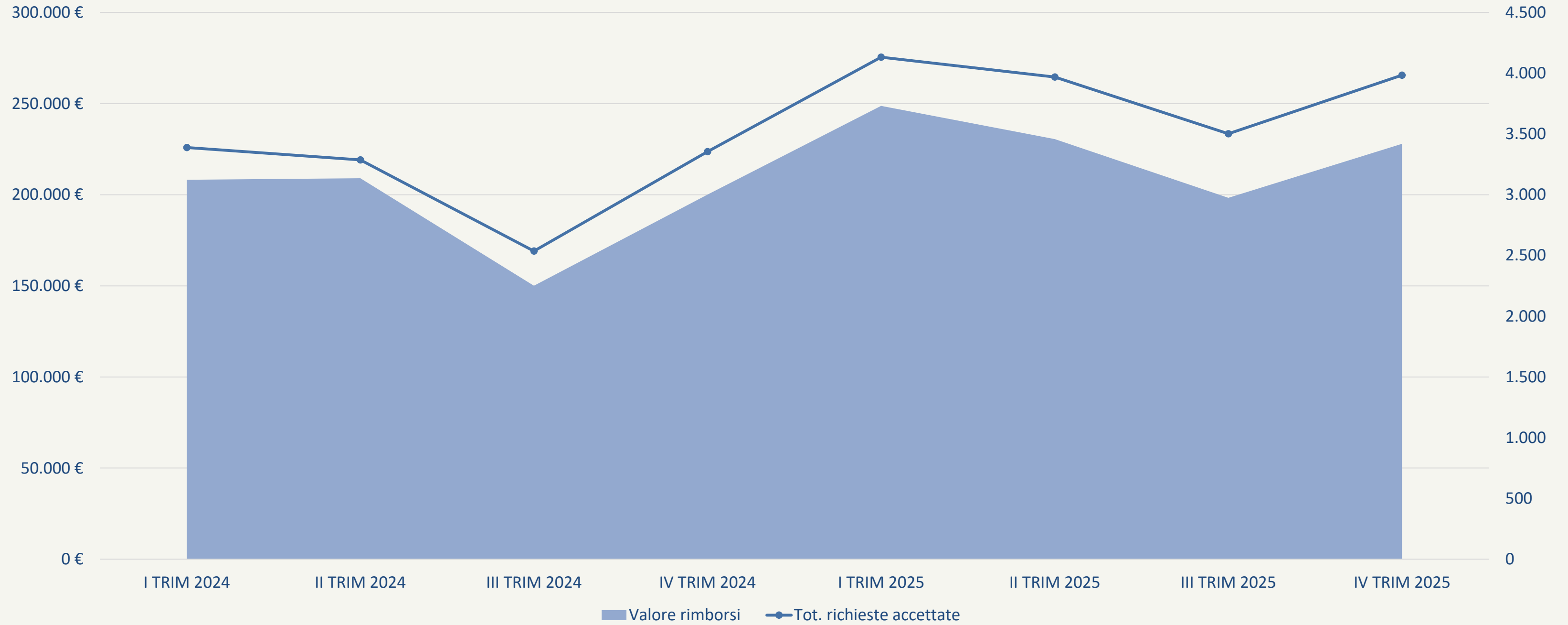
Servizi	31/12/2025	31/12/2024
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	9.395.295	7.457.812
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Indiretta	10.015.296	7.425.951
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva-Diretta	798.895	690.732
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria-Collettiva Diretta	106.510	76.653
Costi garanzie aggiuntive	76.775	72.078
Totale	20.392.770	15.723.225

COMPOSIZIONE DELLA MARGINALITÀ



ANDAMENTO GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI

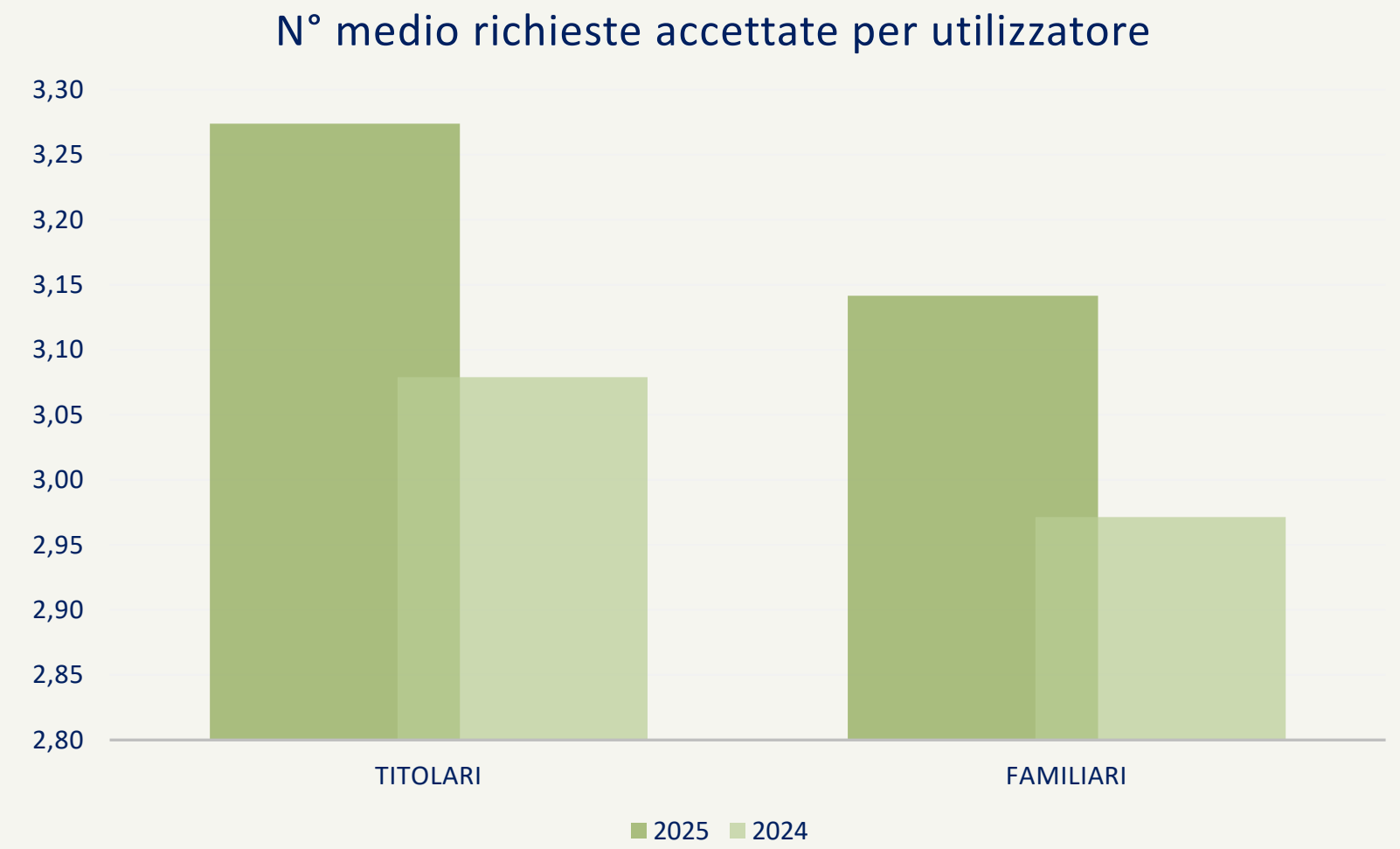
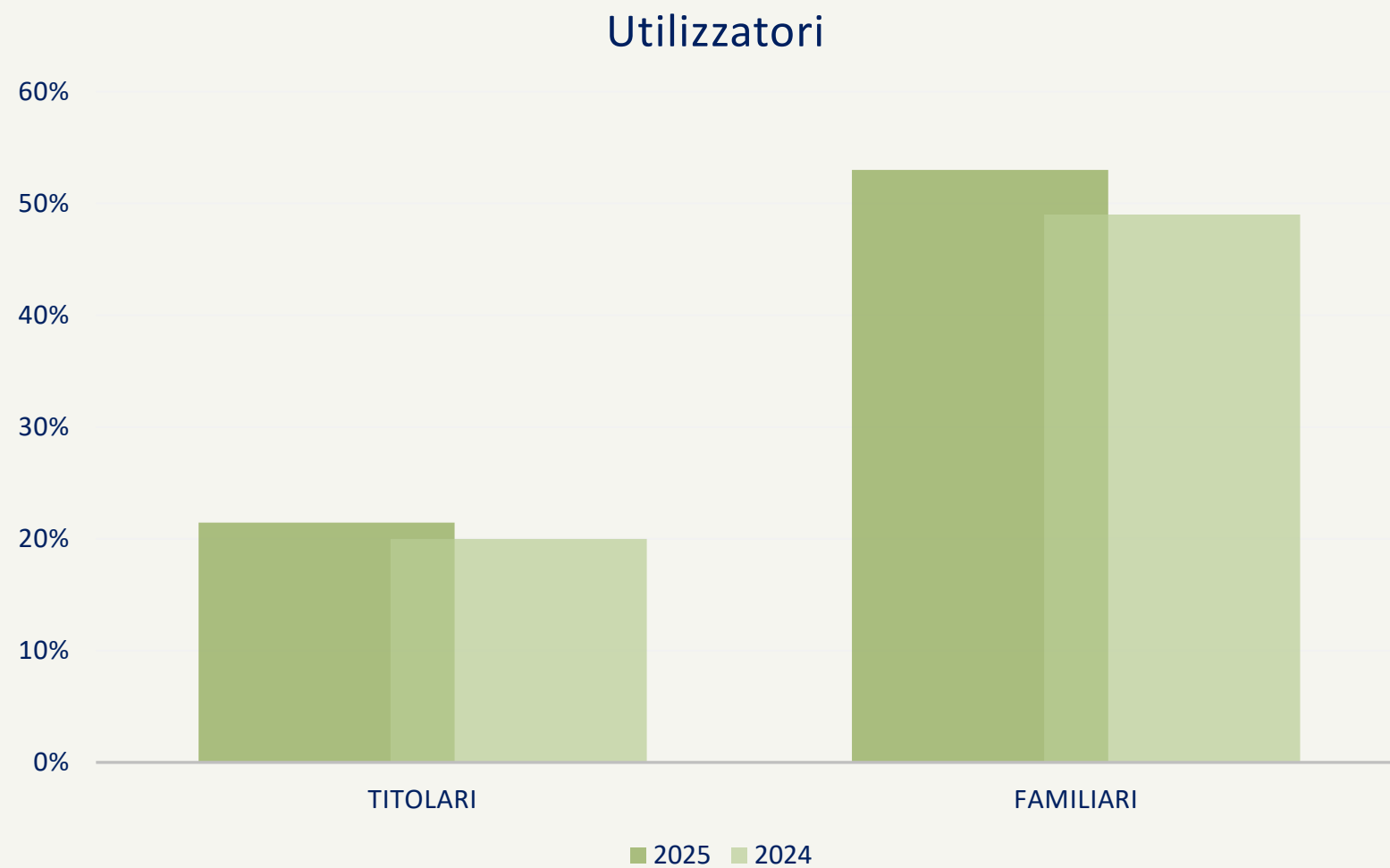
CONTE, PER LE COSE DELICATE



ANALISI DI UTILIZZO E FREQUENZA MEDIA DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

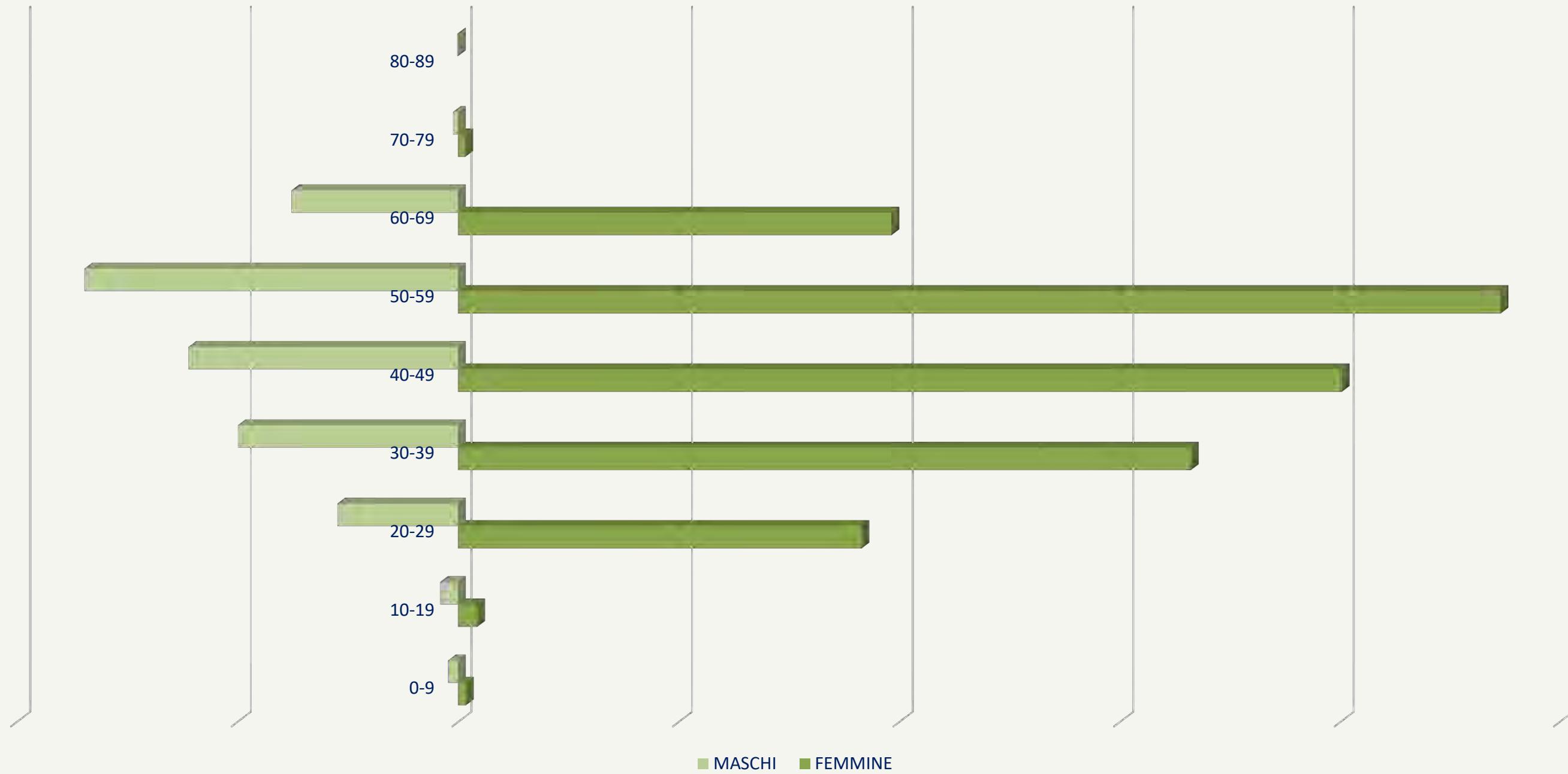
GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



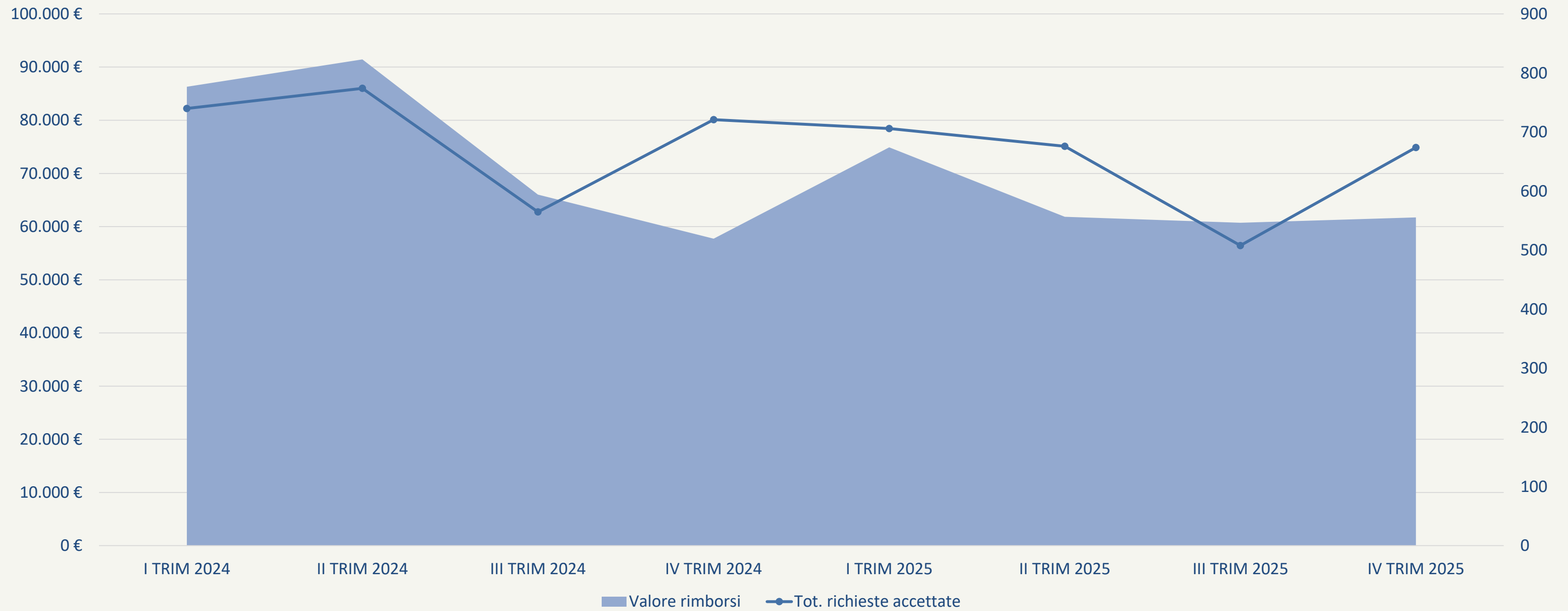
PIRAMIDE DI POPOLAZIONE GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



ANDAMENTO GESTIONE DIRETTA PRIVATI

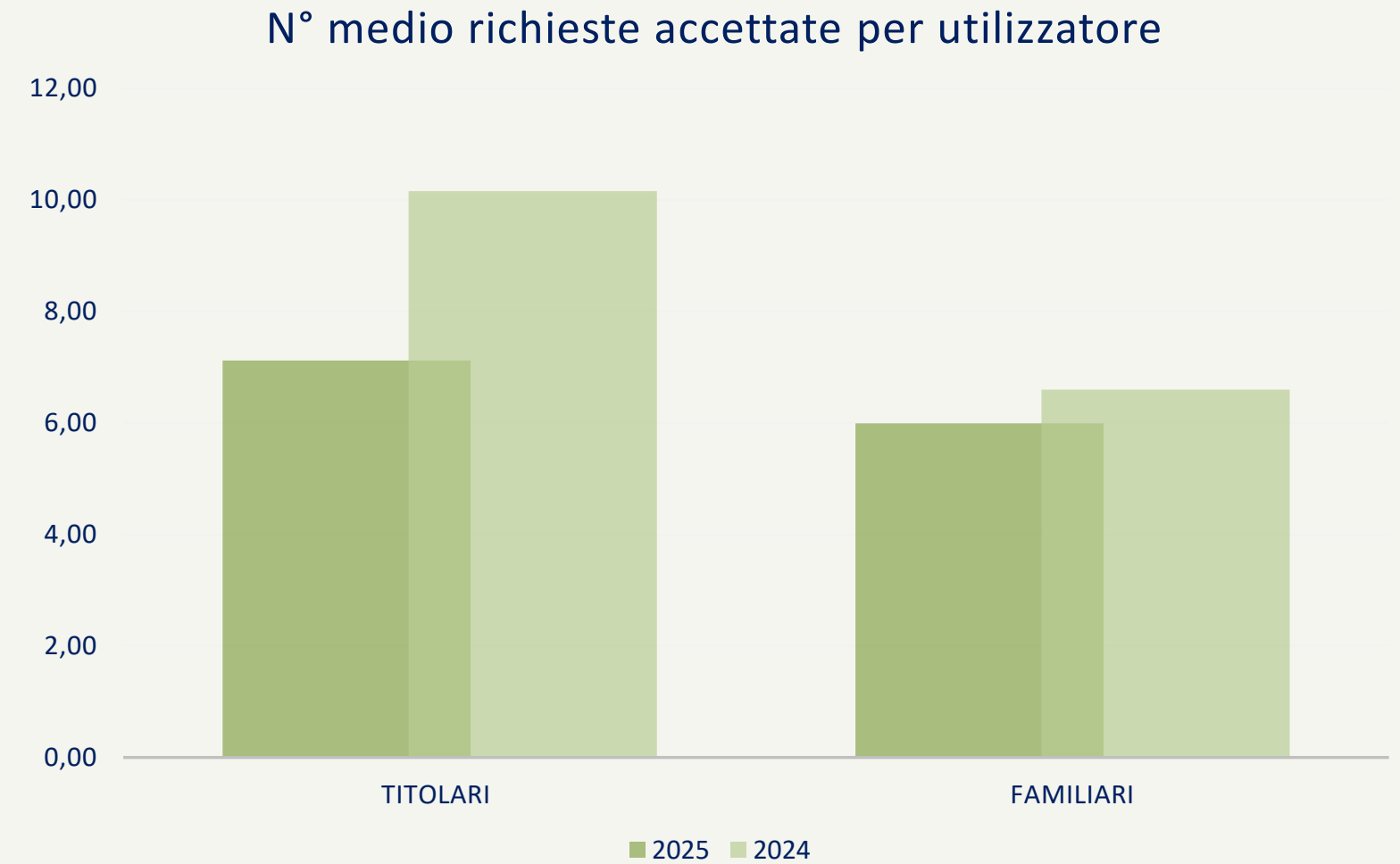
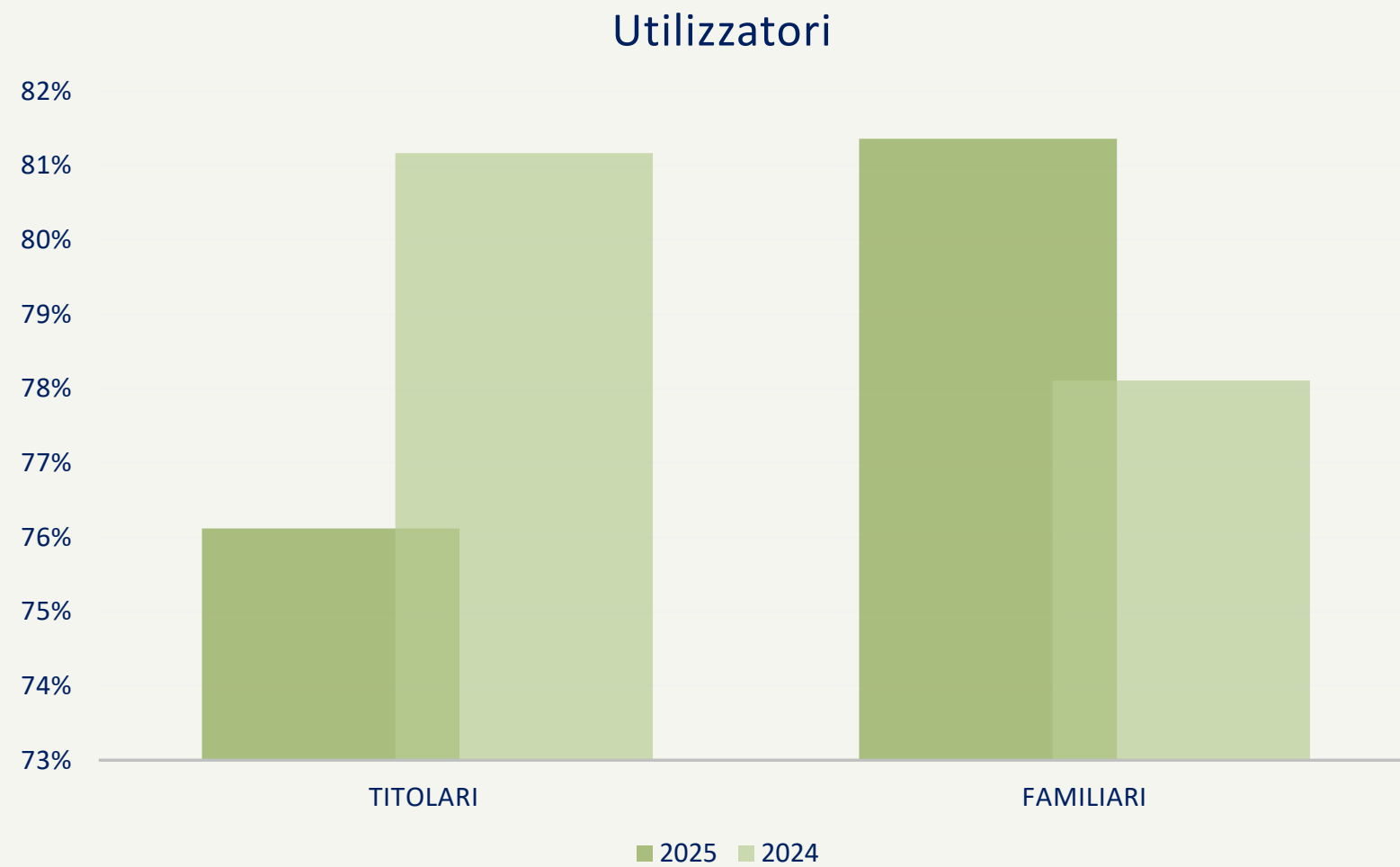
CONTE, PER LE COSE DELICATE



ANALISI DI UTILIZZO E FREQUENZA MEDIA DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

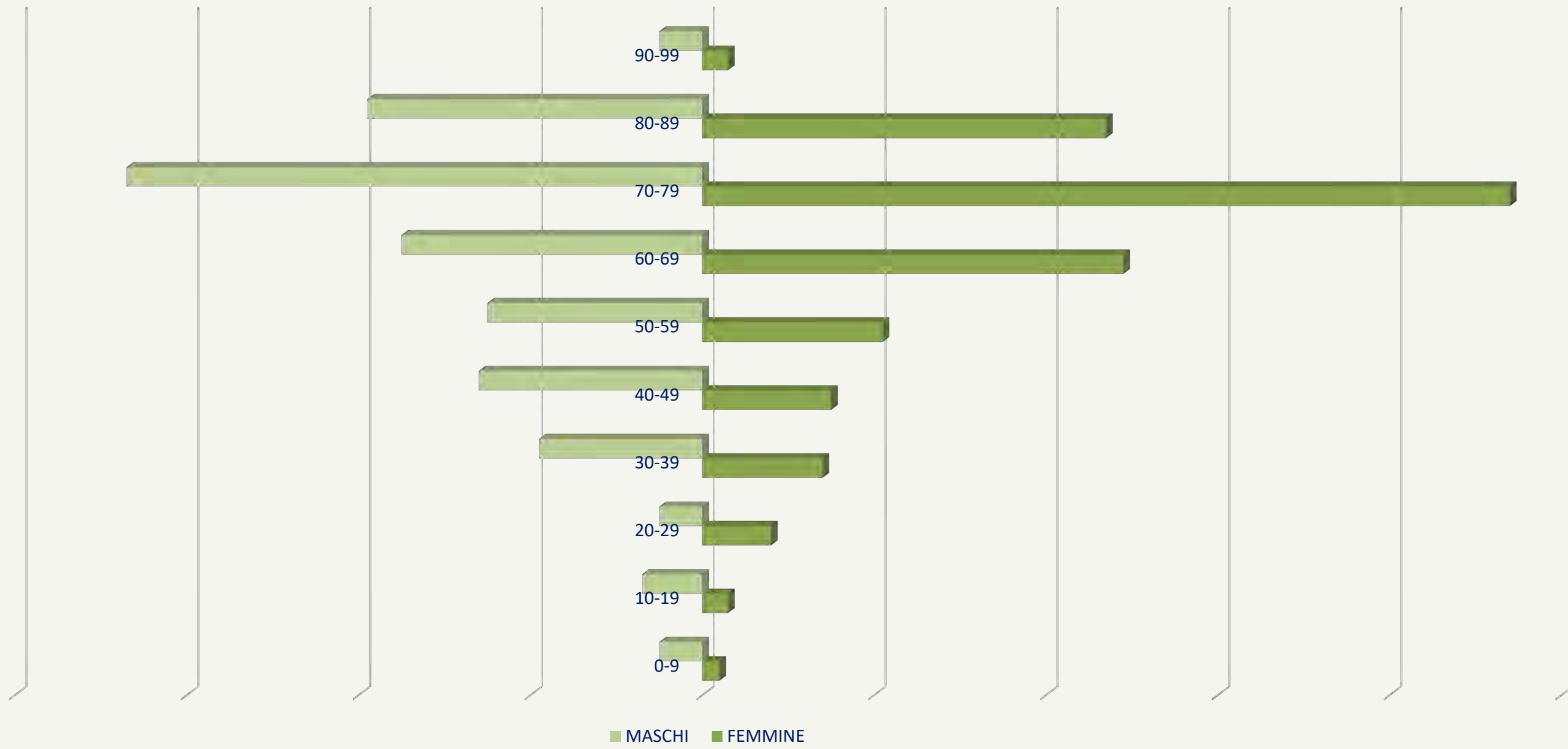
GESTIONE DIRETTA PRIVATI

CONTE, PER LE COSE DELICATE



PIRAMIDE DI POPOLAZIONE GESTIONE DIRETTA PRIVATI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



STAKEHOLDER



SOCI

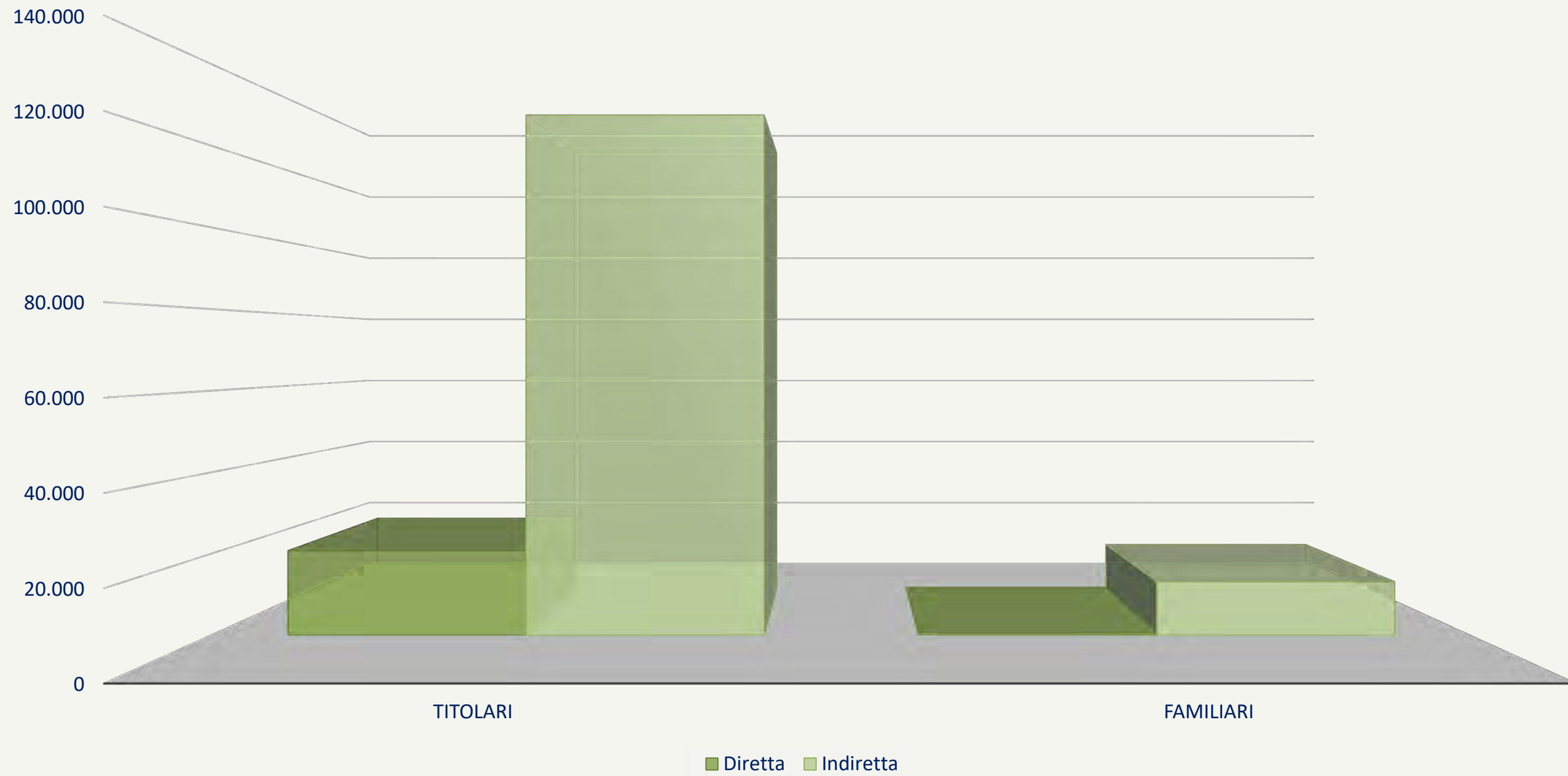
Categorie di Soci	Totale
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	8,381
Soci ordinari convenzionati (soci collettivi)	161,900
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	1
Totale	170,494

SOCI ORDINARI INDIVIDUALI



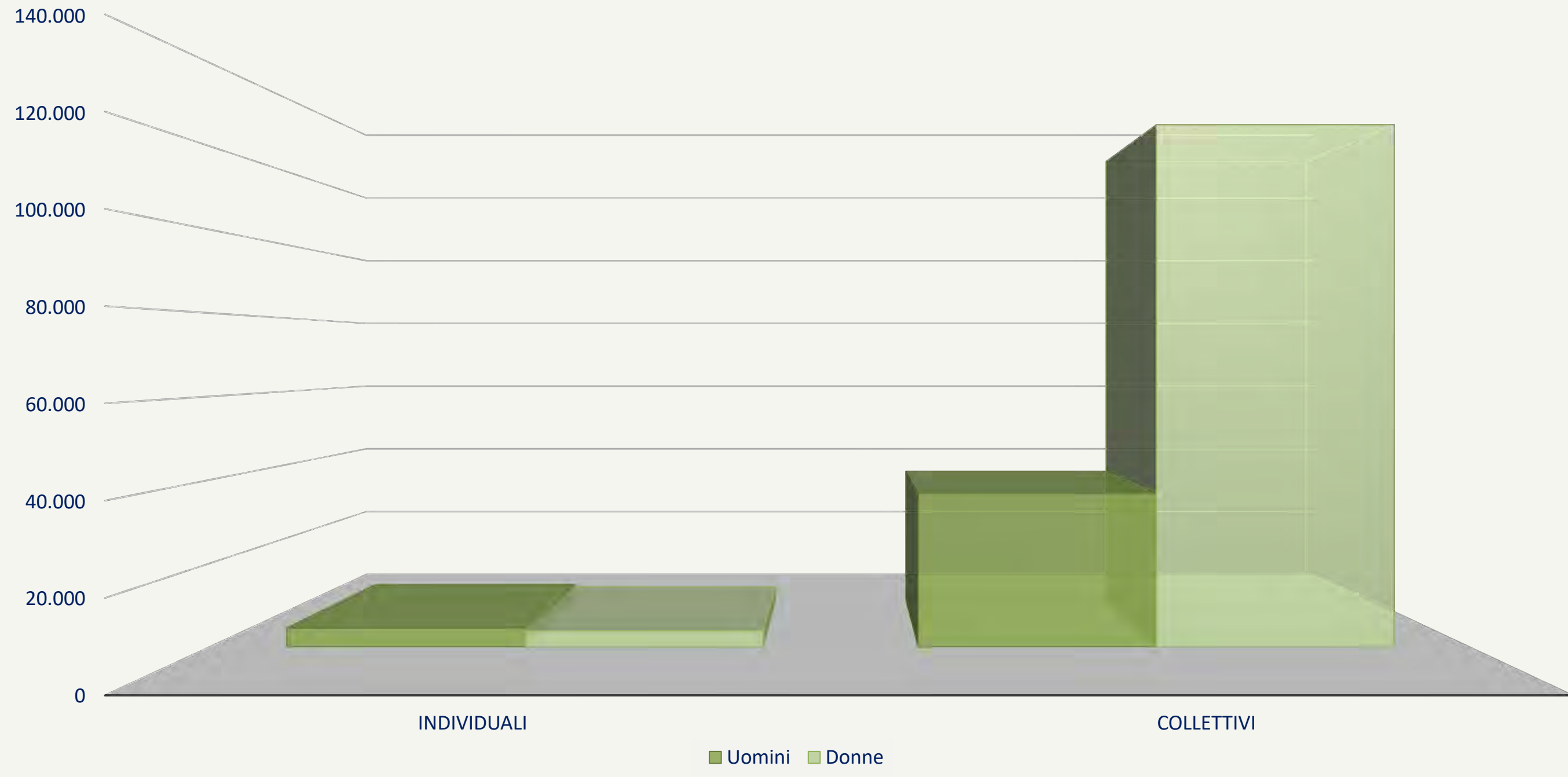
SOCI ORDINARI COLLETTIVI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



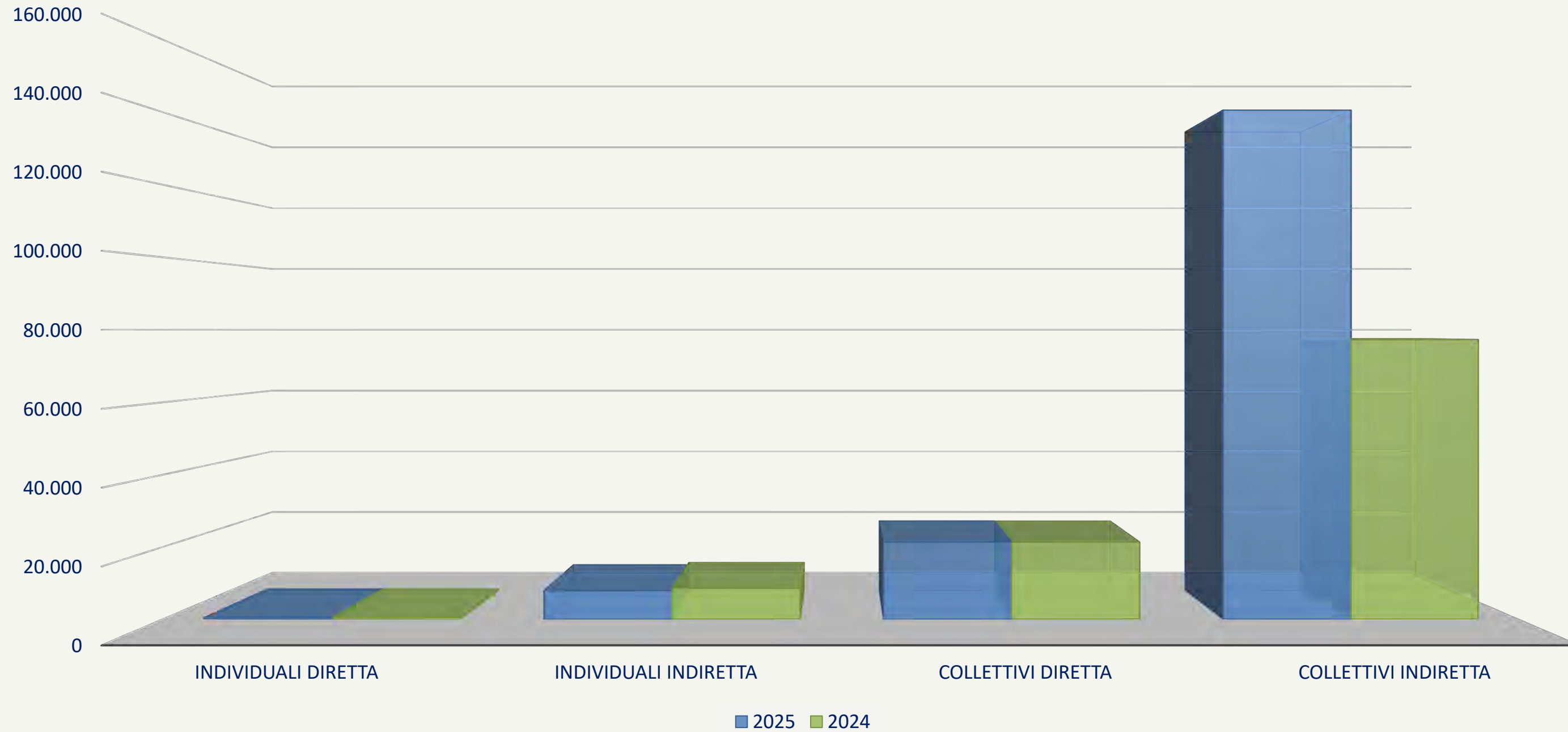
SUDDIVISIONE PER GENERE

CON TE, PER LE COSE DELICATE



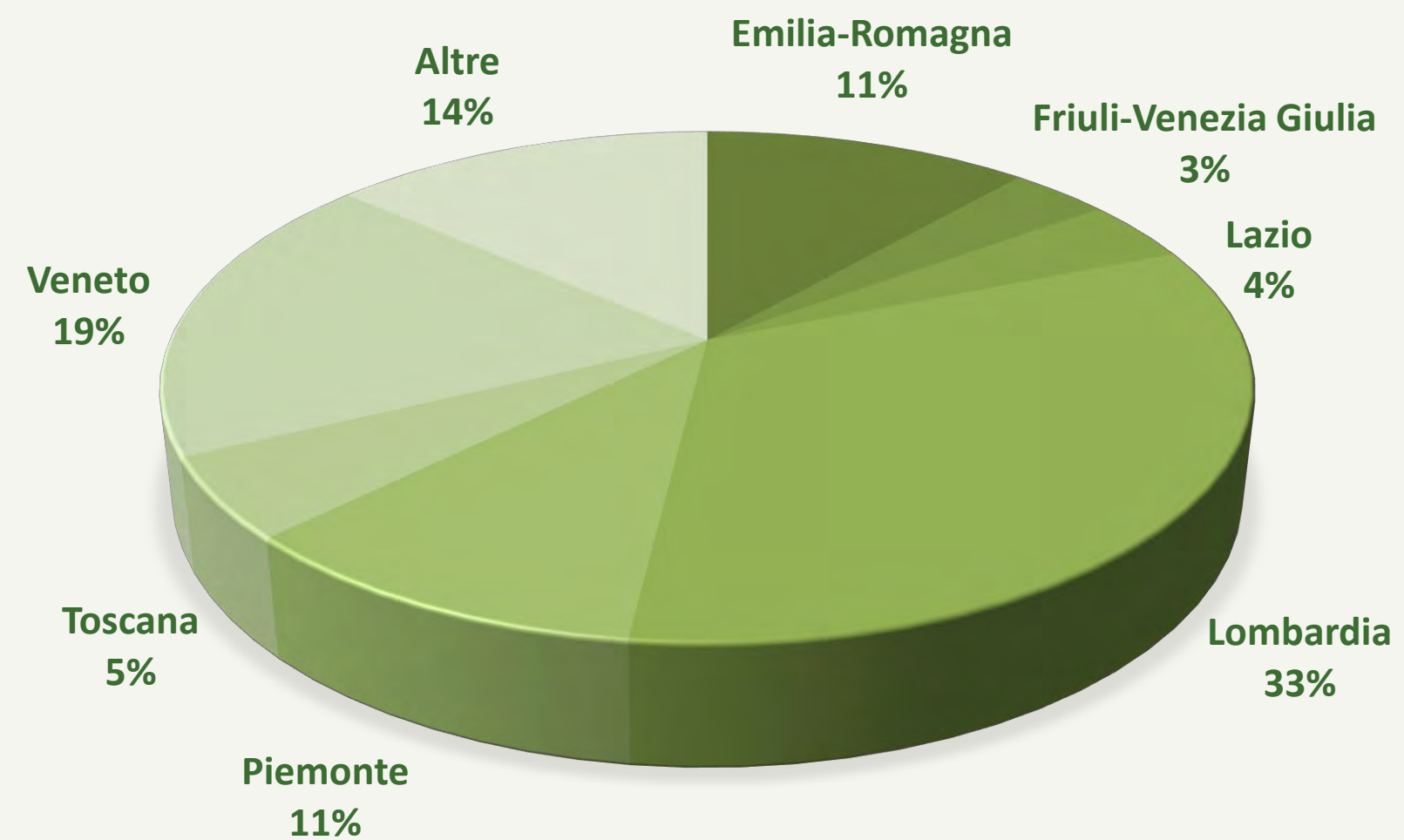
VARIAZIONE SOCI ORDINARI

CON TE, PER LE COSE DELICATE



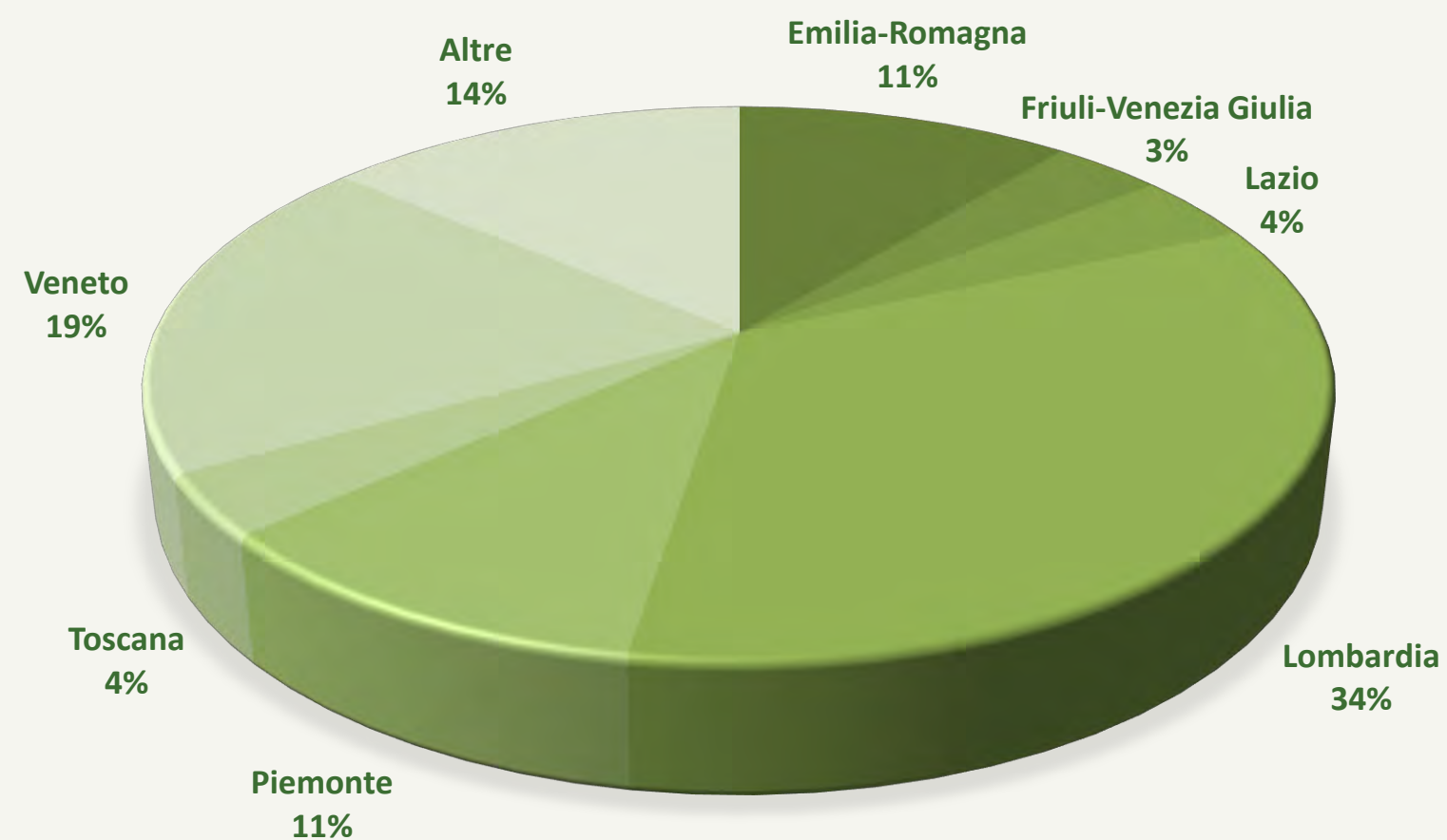
Il tasso di crescita relativo all'anno 2025 è pari a 58%

DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



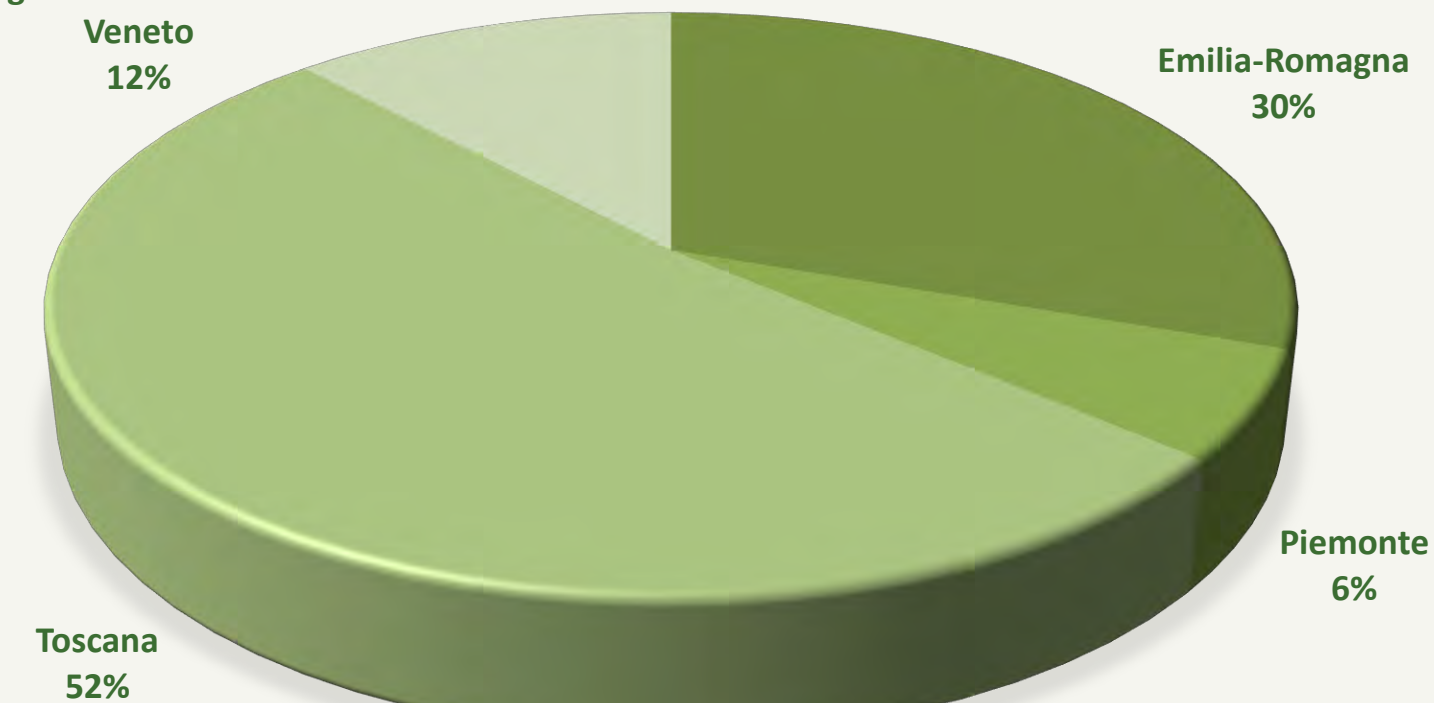
DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

ENTI GESTIONE INDIRETTA



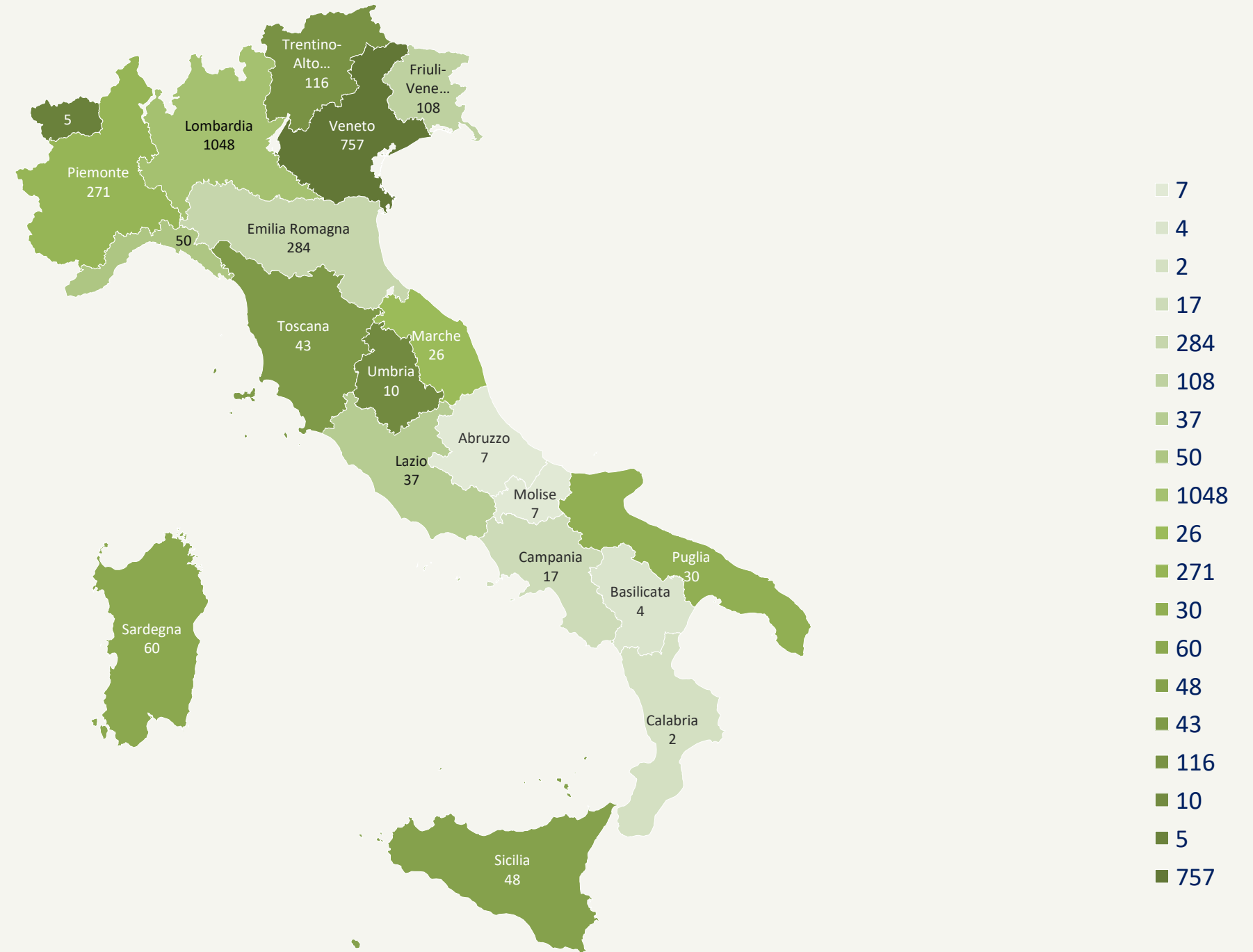
ENTI GESTIONE DIRETTA

Altre: Lazio-Liguria-Lombardia-
Marche-Sardegna-Sicilia-Trentino
Alto Adige-Umbria-Valle d'Aosta-



DIFFUSIONE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Variazione tra 2025 e 2024

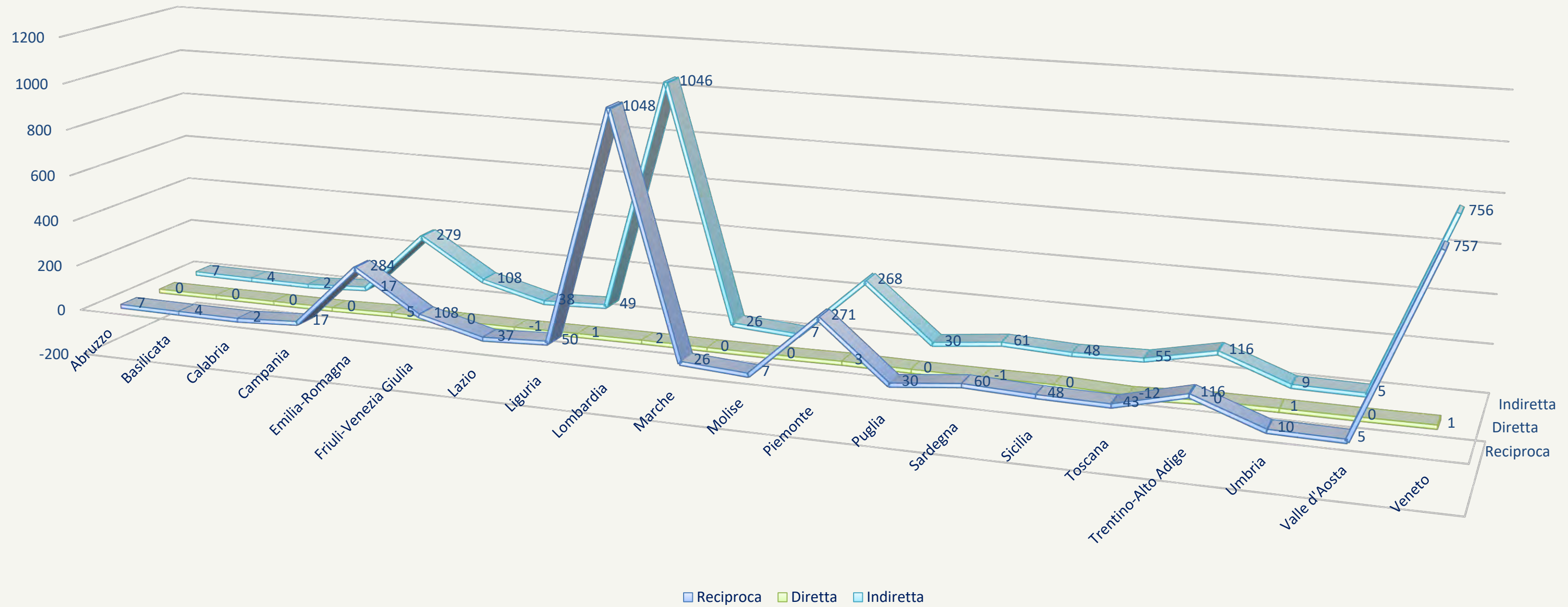


CON TE, PER LE COSE DELICATE

DIFFUSIONE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Variazione distribuzione geografica

CONTI, PER LE COSE DELICATE





ATTIVITÀ DI PROMOZIONE MUTUALISTICA

Nel corso del 2025, RECIPROCA SMS – ETS ha promosso un'attività di sostegno alla progettualità sociale delle cooperative sociali aderenti alla gestione diretta, attraverso una procedura selettiva finalizzata al finanziamento di iniziative coerenti con le finalità mutualistiche.

L'iniziativa ha sostenuto progetti rivolti ai soci delle cooperative e non solo nei seguenti ambiti di intervento: prevenzione ed educazione alla salute, sostegno alle fragilità, promozione dei valori cooperativi e mutualistici e benessere lavorativo dei soci. La partecipazione delle cooperative sociali è stata significativa con proposte capaci di generare impatto concreto sulle comunità e sui soci coinvolti.

L'attività di promozione mutualistica conferma il ruolo di Reciproca non solo come soggetto erogatore di prestazioni sanitarie, ma anche come attore attivo nella diffusione della cultura mutualistica e nel rafforzamento della rete cooperativa.



MUTUALITÀ MEDIATA

RECIPROCA SMS – ETS ha avviato un percorso di mutualità mediata con SiMutua, società di mutuo soccorso di recente costituzione con sede in Sicilia, aderente alla FIMIV. L'iniziativa nasce dalla volontà di accompagnare la nuova realtà mutualistica nella fase iniziale di sviluppo, mettendo a disposizione competenze, strumenti organizzativi e modelli gestionali consolidati.

Il rapporto avviato nel gennaio 2025, è orientato a sostenere SiMutua nei primi anni di attività, favorendo un percorso graduale di crescita e strutturazione, con l'obiettivo di raggiungere nel medio periodo una piena autonomia operativa. L'accordo si inserisce nel quadro dei principi di solidarietà e cooperazione propri del sistema mutualistico, contribuendo alla diffusione e al rafforzamento della cultura della mutualità sul territorio nazionale.

ATTIVITÀ VS SOCI E STAKEHOLDER



PARTECIPAZIONI AD EVENTI

- Sponsorizzazione per l'80° anniversario della costituzione di Legacoop Bologna
- Sponsorizzazione all'evento FIMIV "Le società di mutuo soccorso tra solidarietà e sussidiarietà", Milano
- In occasione delle assemblee di cinque cooperative, sono state promosse e offerte visite di prevenzione in loco

ESEMPI DI SOSTEGNO AI SOCI, ALLA COOPERAZIONE E ALLA COMUNITÀ

- Reciproca garantisce supporto a enti e soci attraverso percorsi formativi e attività dedicate. Nel corso del 2025 sono stati realizzati più di 40 incontri
- Erogazione liberale a favore dell'Istituto Ramazzini per l'implementazione di attrezzature mediche
- Contributo alla Fondazione Noi - Legacoop Toscana
- Sostegno al progetto "Campi estivi Gaza" promosso da Legacoop Nazionale in collaborazione con WeWorld-GVC, con finanziamento di un campo estivo per bambini
- Erogazione a sostegno dell'8ª edizione di Coopstartup Romagna per la creazione di nuove imprese cooperative
- Erogazione liberale alla Fondazione Ivano Barberini, per lo studio e la divulgazione della storia e civiltà della cooperazione

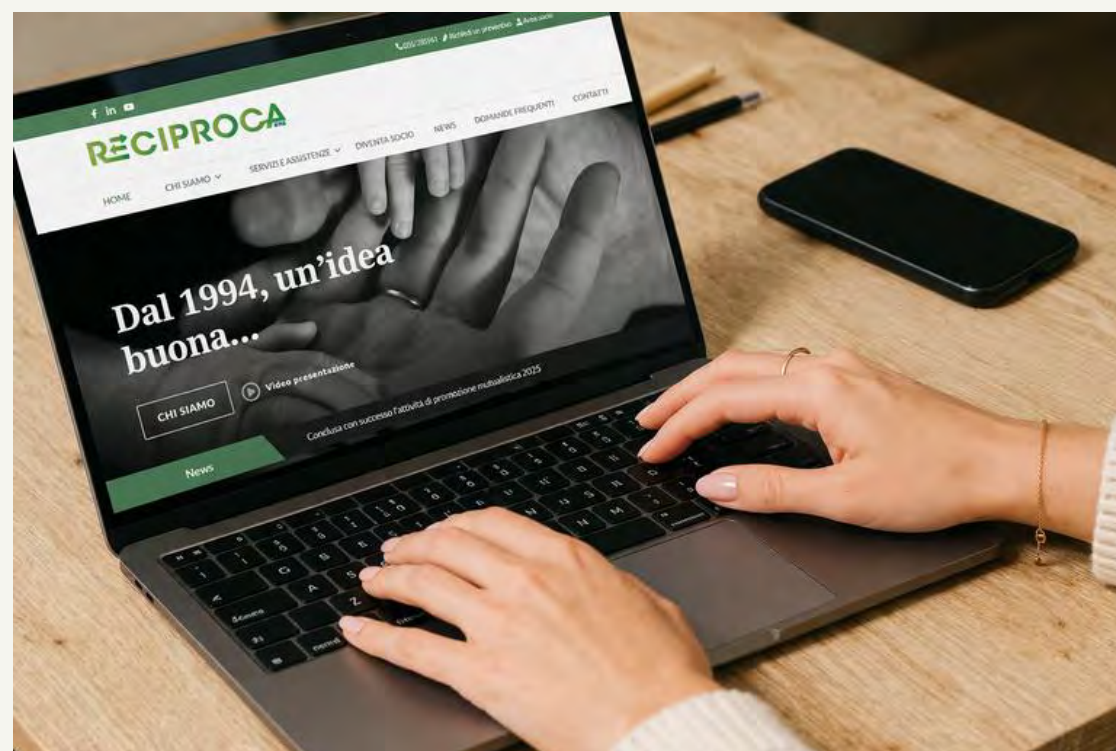
COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER





PER SAPERNE DI PIÙ...

Il Bilancio Sociale 2025 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web



reciprocasm.it



G R A Z I E P E R
L ' A T T E N Z I O N E
R ← **RECIPROCA** sms