

**RECIPROCA** sms



# Bilancio sociale 2022

*Con te, per le cose delicate*

# INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2022 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

# I CAPITOLI PRINCIPALI

- ▶ **La missione**
- ▶ L'identità
- ▶ Il rendiconto gestionale
- ▶ La relazione sociale



# LA MISSIONE



Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.

# L'IDENTITA'

IST nasce il 19 luglio 1994

- 1996 Convenzione con la Mutua Insieme Salute di Novara
- 2003/2004 inizio percorso di rendicontazione sociale
- 2005 Creazione Newsletter
- 2010 Iscrizione Anagrafe Nazionale Fondi Sanitari integrativi
- 2013 Protocollo di intesa Coop Sociali
- 2014 Avvio attività coop sociali
- 2015 Rete coop sociali per Welfare Aziendale e ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti della norma ISO 9001: 2015 per il seguente campo di applicazione: Erogazione di prestazioni socio-sanitarie
- 2016 Mutualità mediata con Salute Amica
- 2017 Accordo con FAREMUTUA, nuovo sistema Gestionale
- 2019 Variazione denominazione sociale in Reciproca società di mutuo soccorso ente del terzo settore e Fusione con FAREMUTUA
- 2021 Sviluppo informatico ( esempio app )
- 2022 Sviluppo sicurezza informatica



# GLI ORGANI DI RECIPROCA

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Presidente
- Il Collegio Sindacale

# IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

► E' stato eletto il 20 maggio 2021

► Nel 2022 si è riunito 6 volte

► E' composto da:

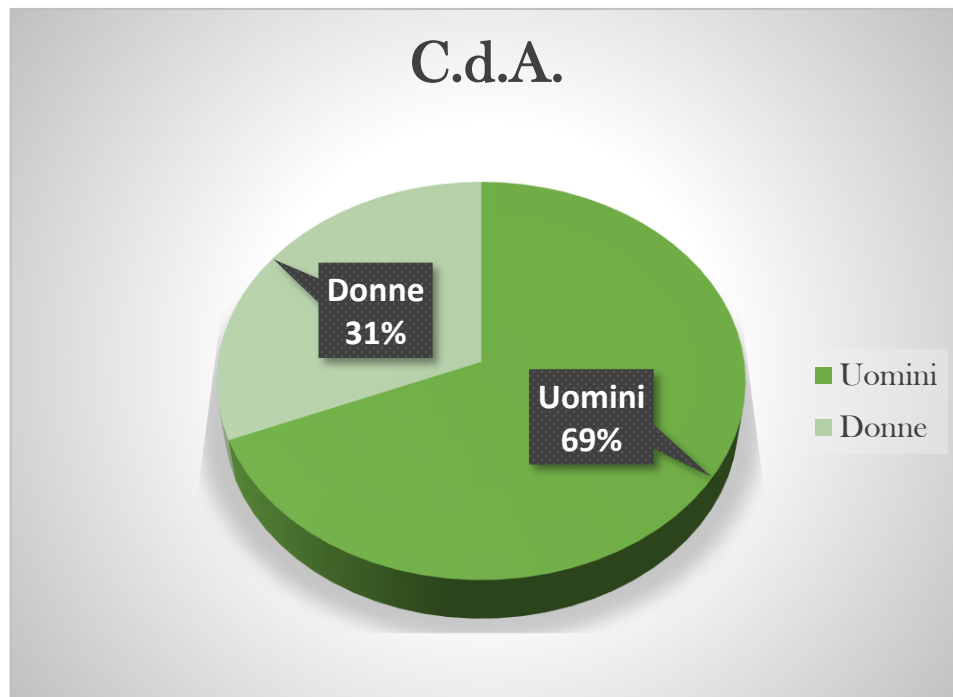
**Antonio Chelli - Presidente**

**Marco Gaiba - Vice Presidente**

**Valdes Onofri - Vice Presidente**

## Consiglieri:

Alberani Alberto, Batini Anna, Calabrese Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Fabbri Simone, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Guglielmetti Franca, Marchi Matteo, Marconi Paolo, Masini Lorella, Muratori Massimo, Protti Federica.



# IL COLLEGIO SINDACALE

Eletto nel 2021 è composto da:

Giuseppe Urso - **Presidente**

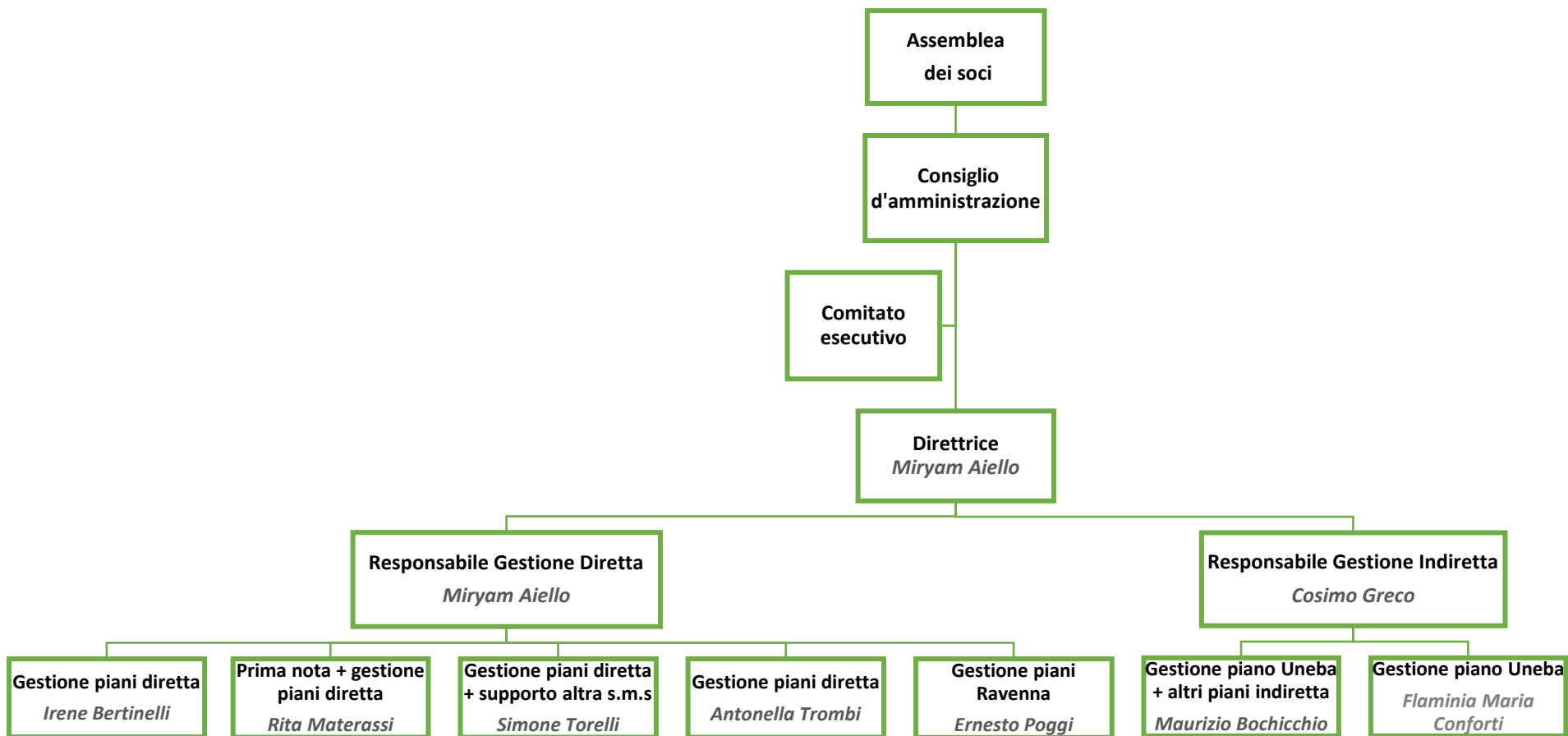
Cristian Erani - **Effettivo**

Marina Megli - **Effettivo**

Giuseppe Lavalle - **Supplente**

Riccardo Vannini - **Supplente**

# L'ORGANIGRAMMA 2022



# STRUTTURA

N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-time	Full-Time	Donne	Uomini
8	0	8	1	7	4	4

Dal 01.09.2022 attivato il lavoro agile per tre giorni alla settimana in maniera strutturale per quasi la totalità dei dipendenti.

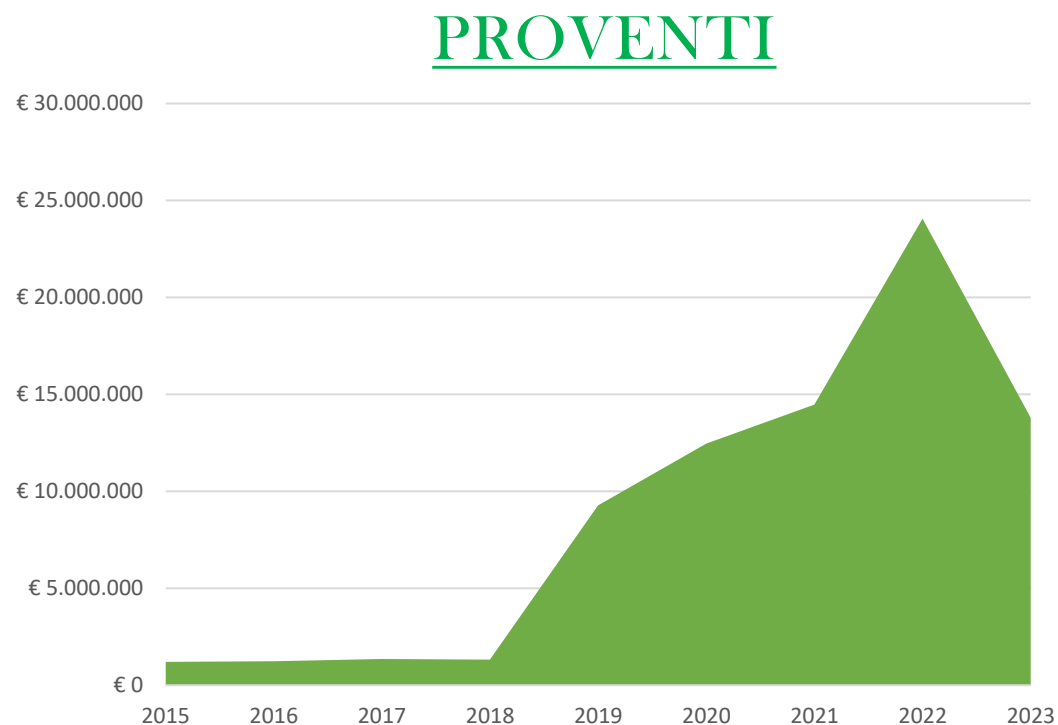
# IL RENDICONTO GESTIONALE

➤ I proventi

➤ Gli oneri

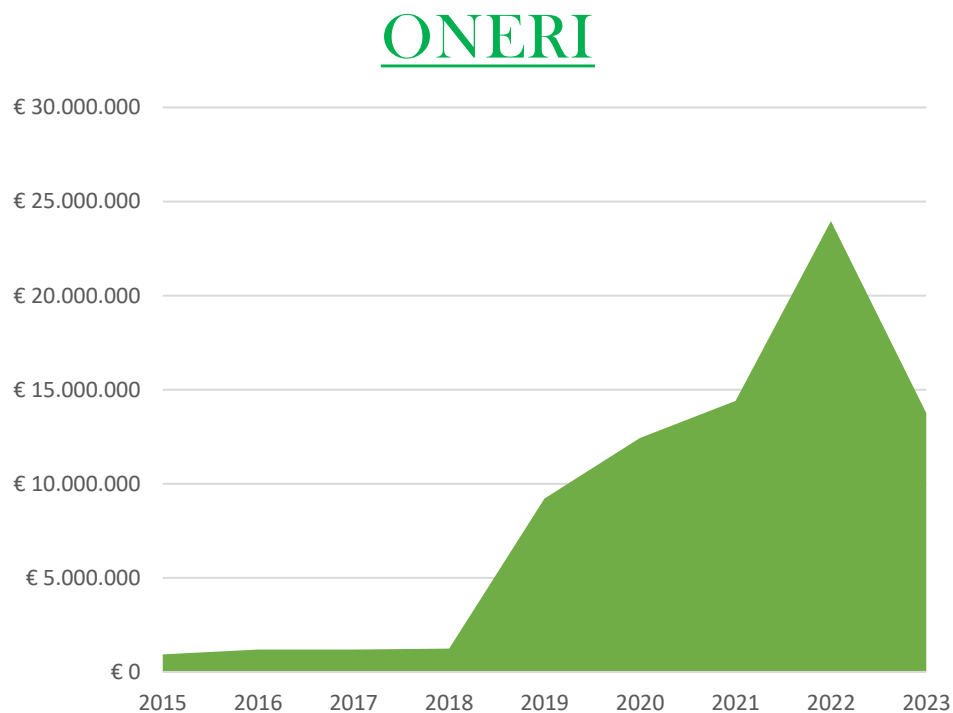
# L'ANDAMENTO DEI PROVENTI

➤ 2015	€ 1.198.631
➤ 2016	€ 1.232.245
➤ 2017	€ 1.340.984
➤ 2018	€ 1.321.589
➤ 2019 Fusione	€ 9.276.657
➤ 2020	€ 12.449.881
➤ 2021	€ 14.460.908
➤ 2022	€ 24.051.391
➤ 2023 Previsione	€ 13.799.548



# L'ANDAMENTO DEGLI ONERI

➤ 2015	€ 926.210
➤ 2016	€ 1.185.940
➤ 2017	€ 1.189.567
➤ 2018	€ 1.239.501
➤ 2019 Fusione	€ 9.217.059
➤ 2020	€ 12.425.166
➤ 2021	€ 14.396.558
➤ 2022	€ 23.960.448
➤ 2023 Previsione	€ 13.761.689



# COMPOSIZIONE PROVENTI GESTIONE CARATTERISTICA

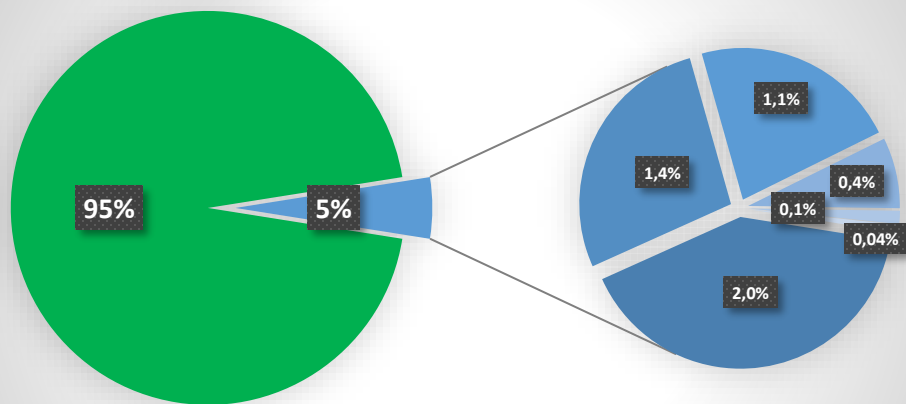
PROVENTI E RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	5.974.788	6.242.849
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	16.545.483	6.934.599
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Diretta	1.432.630	1.191.718
<b>Totale</b>	<b>23.952.902</b>	<b>14.369.166</b>

# COMPOSIZIONE DEGLI ONERI GESTIONE CARATTERISTICA

ONERI E COSTI	31/12/2022	31/12/2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale		
2) Servizi		
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	5.830.355	6.125.902
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	16.423.373	6.669.487
Costi Assistenza Sanitaria - Collettiva Diretta	488.857	451.669
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria - Collettiva Diretta	49.625	51.403
Costi garanzie aggiuntive	16.354	5.939
<b>Totale</b>	<b>22.808.563</b>	<b>13.304.400</b>

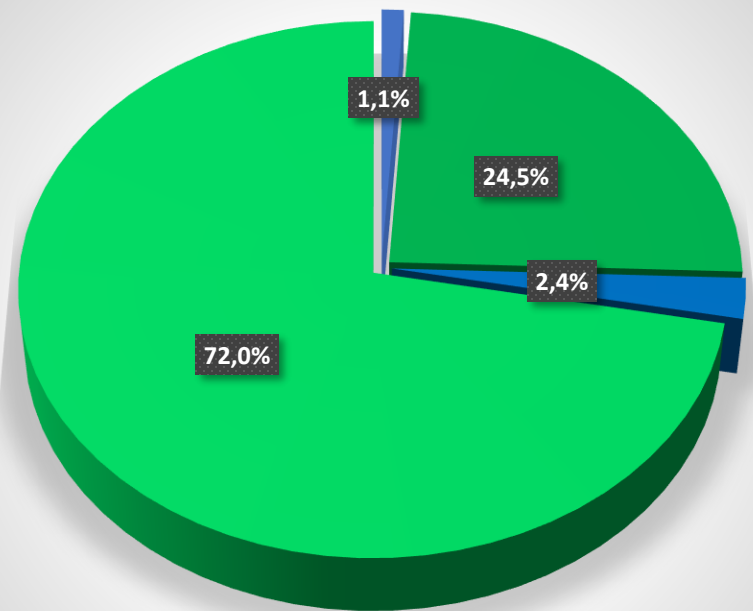
# FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

## IMPIEGO PROVENTI



- Costi per le assistenze
- Costi di Struttura
- Ammortamenti e Accantonamenti
- Oneri diversi di gestione
- Utile
- Oneri Finanziari e patrimoniali
- Imposte d'esercizio

## SUDDIVISIONE COSTI PER ASSISTENZE



- Individuali diretta
- Individuali indiretta
- Collettiva diretta
- Collettiva indiretta

# INIZIATIVE COVID

2020

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
  - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
  - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
  - Diaria da isolamento domiciliare per Covid-19 (Coronavirus)
- **Erogazioni liberali:**
  - Legacoop Emilia Romagna € 15.000,00
  - Legacoop Toscana € 15.000,00
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
  - Analisi sierologiche ricerca Covid
  - Lavoro agile

Erogati  
394.400,00 €

2021

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
  - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
  - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
  - Tamponi ricerca Covid
  - Lavoro agile
- **Accordi in favore dei soci:**
  - Accordo con SiSalute: con un codice sconto dedicato del 15% era possibile acquistare la Card Test Covid.
  - Accordo con Pazienti.it: con un codice sconto dedicato era possibile acquistare un videoconsulto con uno specialista.

Erogati  
12.200,00 €

2022

- **Iniziativa vs Soci gestione Diretta:**
  - Diaria in caso di ricovero in istituto di cura per positività al Covid-19
  - Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)
- **Iniziativa vs Dipendenti:**
  - Tamponi ricerca Covid
  - Lavoro agile

Erogati  
6.030,00 €

# LE INNOVAZIONI INFORMATICHE E NON SOLO

2020

- Acquisto nuovi dispositivi
- Migrazione al Cloud tramite il sistema Microsoft 365
- Innalzato il livello di sicurezza tramite: patching, antivirus, antispam
- Attivazione Firewall per sede di Firenze
- Aggiornate le modulistiche per le richieste di rimborso

*...durante il periodo  
COVID tutti hanno  
potuto lavorare  
regolarmente*

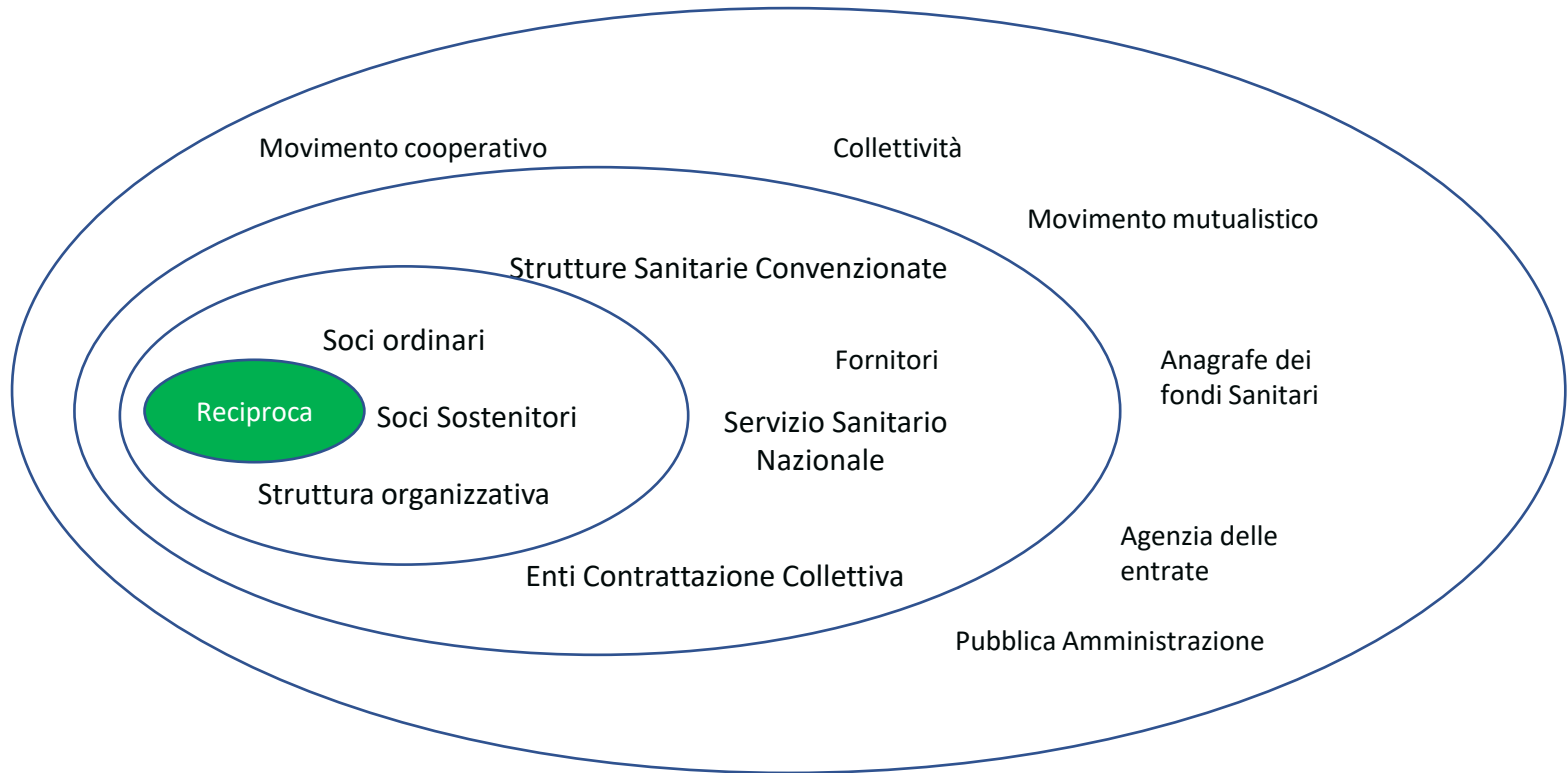
2021

- Aggiornato e revisionato il testo del Regolamento di Reciproca
- Completata la produzione dell'App di Reciproca per il caricamento delle richieste direttamente su Cassagest
- Attivazione di Wildix Unified Communication (Centralino Virtuale)

2022

- Aggiornate le Convenzioni per le Strutture Sanitarie
- Aggiornato il Set di Iscrizione per i Privati e Collettivi
- Implementazione sistema EDR + DNS Filtering: per una maggiore sicurezza dei Client
- Implementazione del sistema di MDM sui dispositivi Mobili per una maggiore sicurezza sugli Smartphone
- LibraESVA E-Mail Archiver per garantire un backup delle e-mail costante
- Aggiornato il Regolamento per l'uso degli strumenti informatici

# STAKEHOLDER



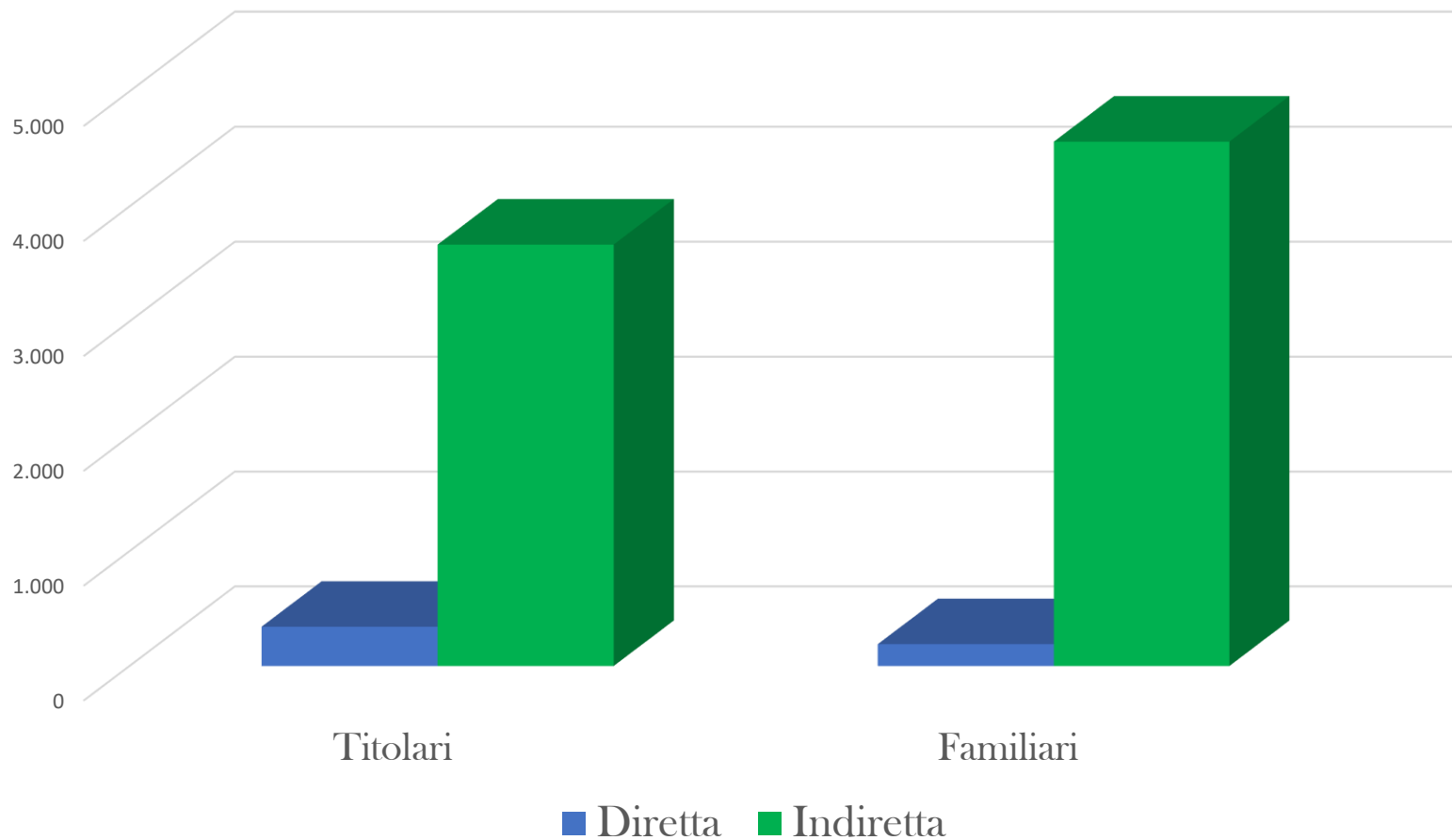
# SOCI

CATEGORIA DI SOCI	TOTALE
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	8.763
Soci ordinari convenzionati ( soci collettivi)	91.682
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
Totale	100.657

Ai soci collettivi bisogna aggiungere n° 57.769 soci provenienti dal settore delle farmacie. Il progetto delle farmacie sfocerà in una collaborazione di mutualità mediata nel 2023. Le slide successive non terranno conto di tale apporto.

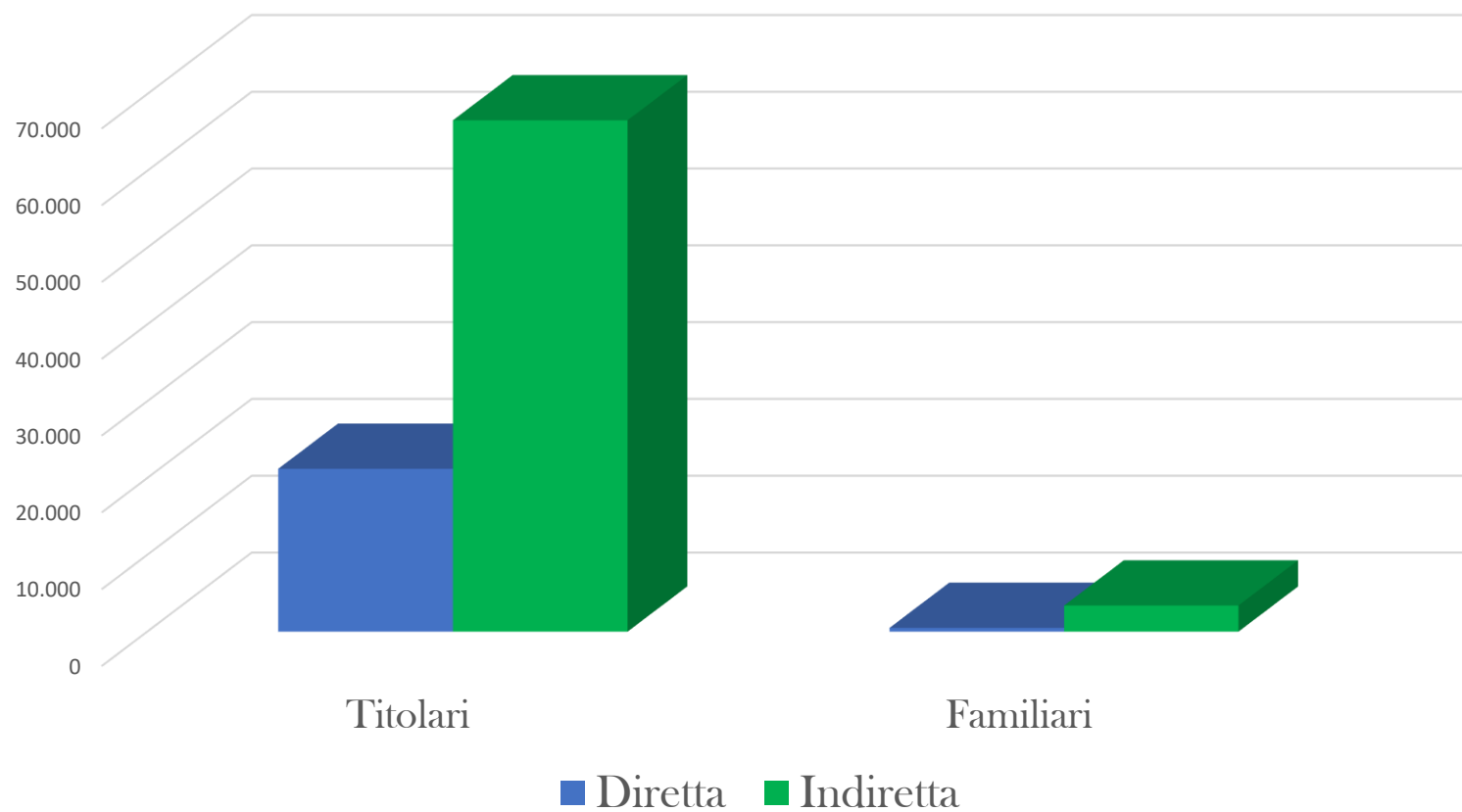
# SOCI

## SOCI INDIVIDUALI



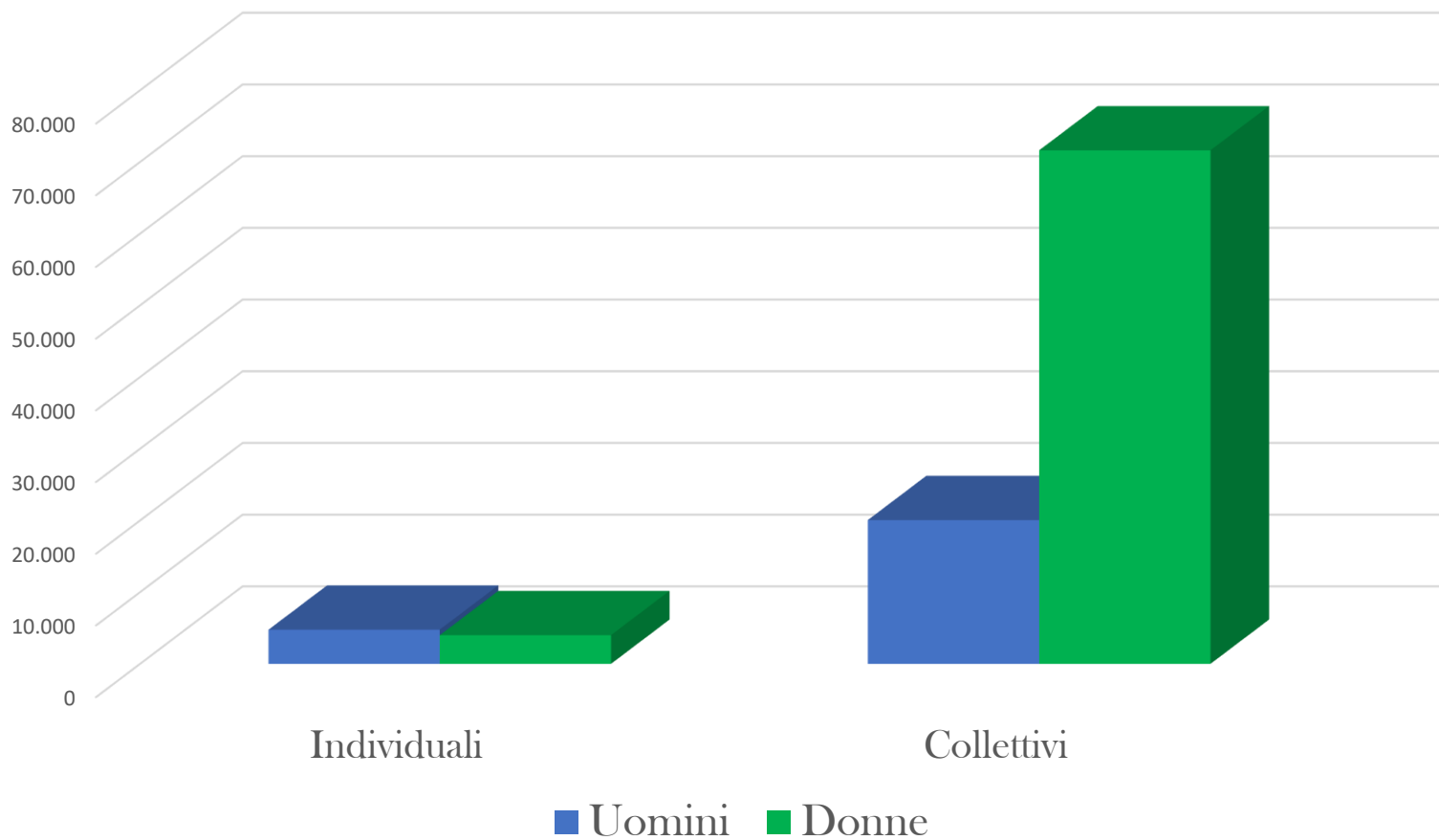
# SOCI

## SOCI COLLETTIVI



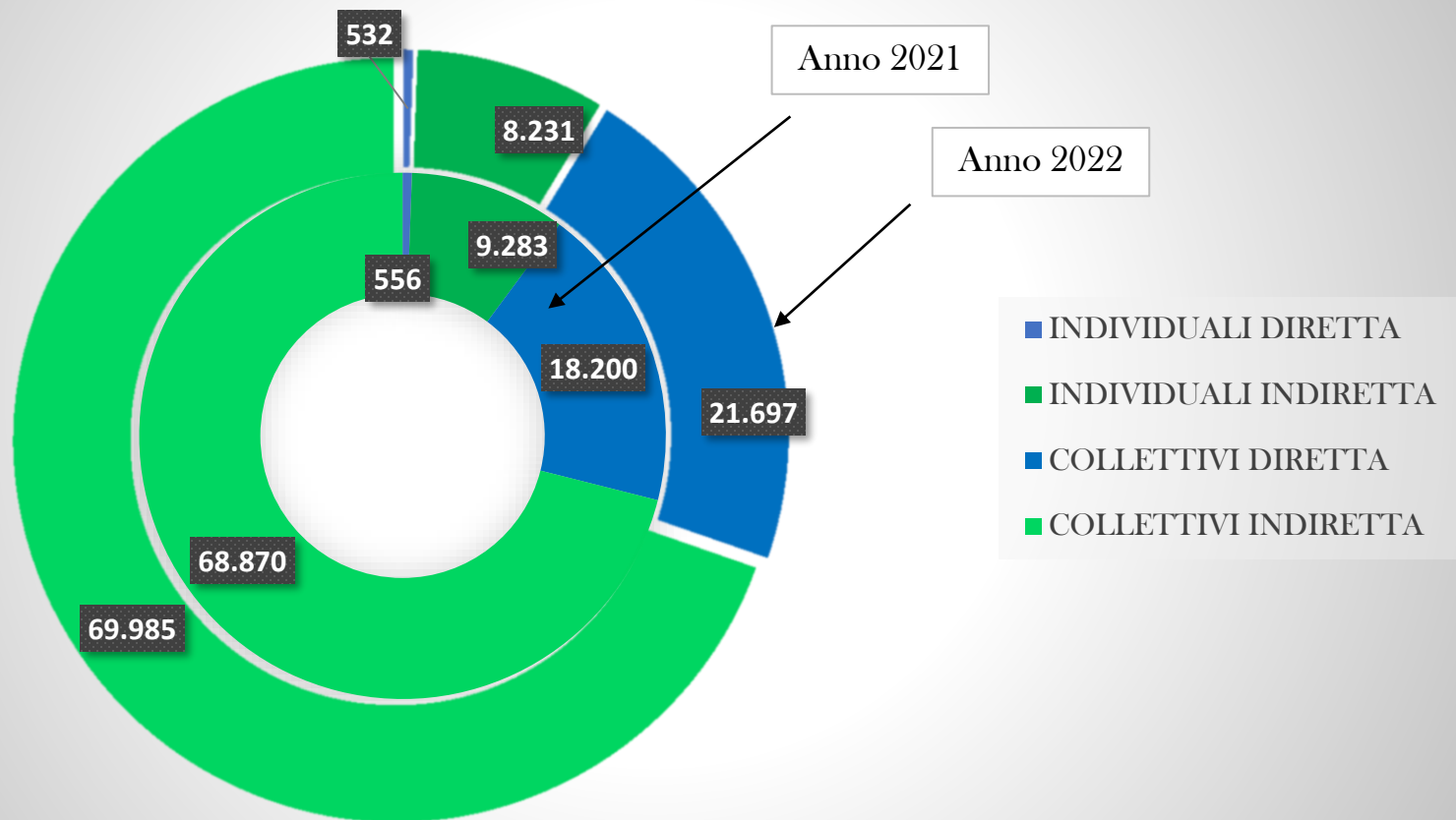
# SOCI

## SUDDIVISIONE PER GENERE



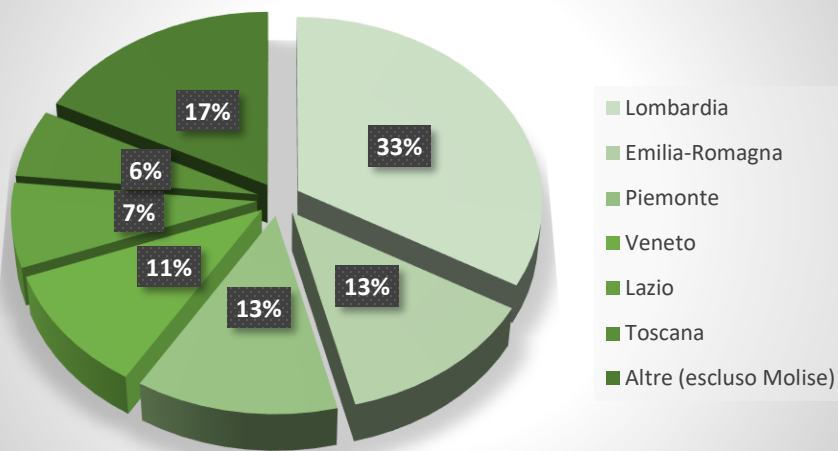
# SOCI

## VARIAZIONE SOCI ORDINARI

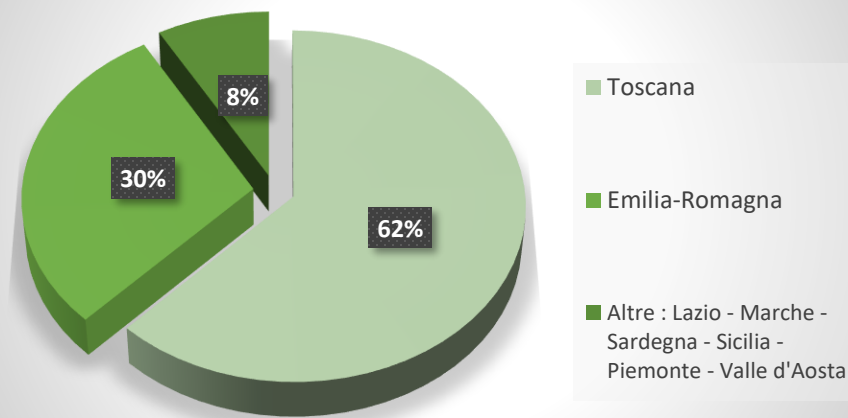


# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

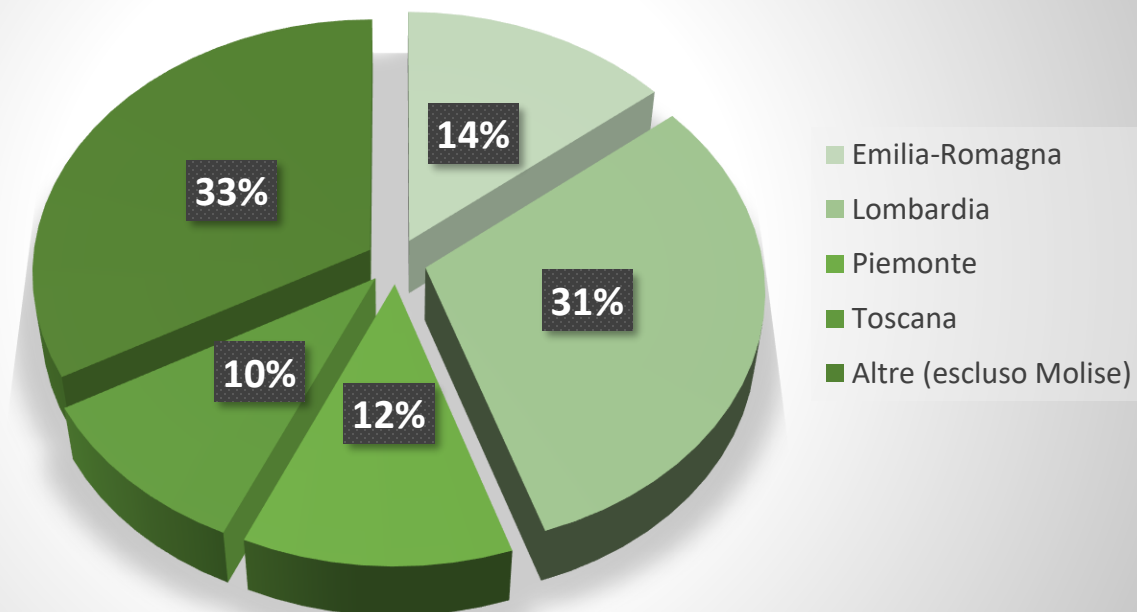
## ENTI GESTIONE INDIRETTA



## ENTI GESTIONE DIRETTA

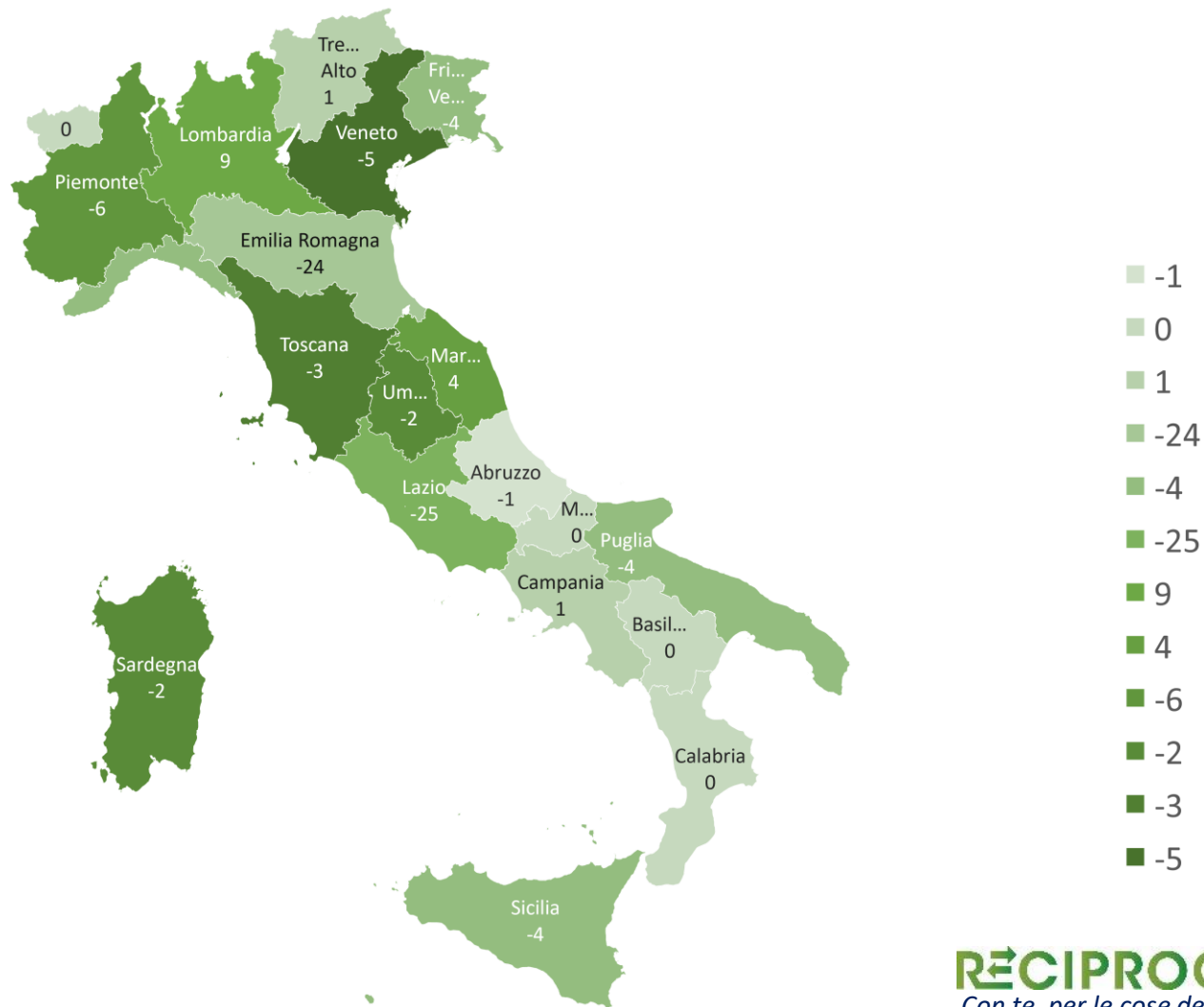


# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



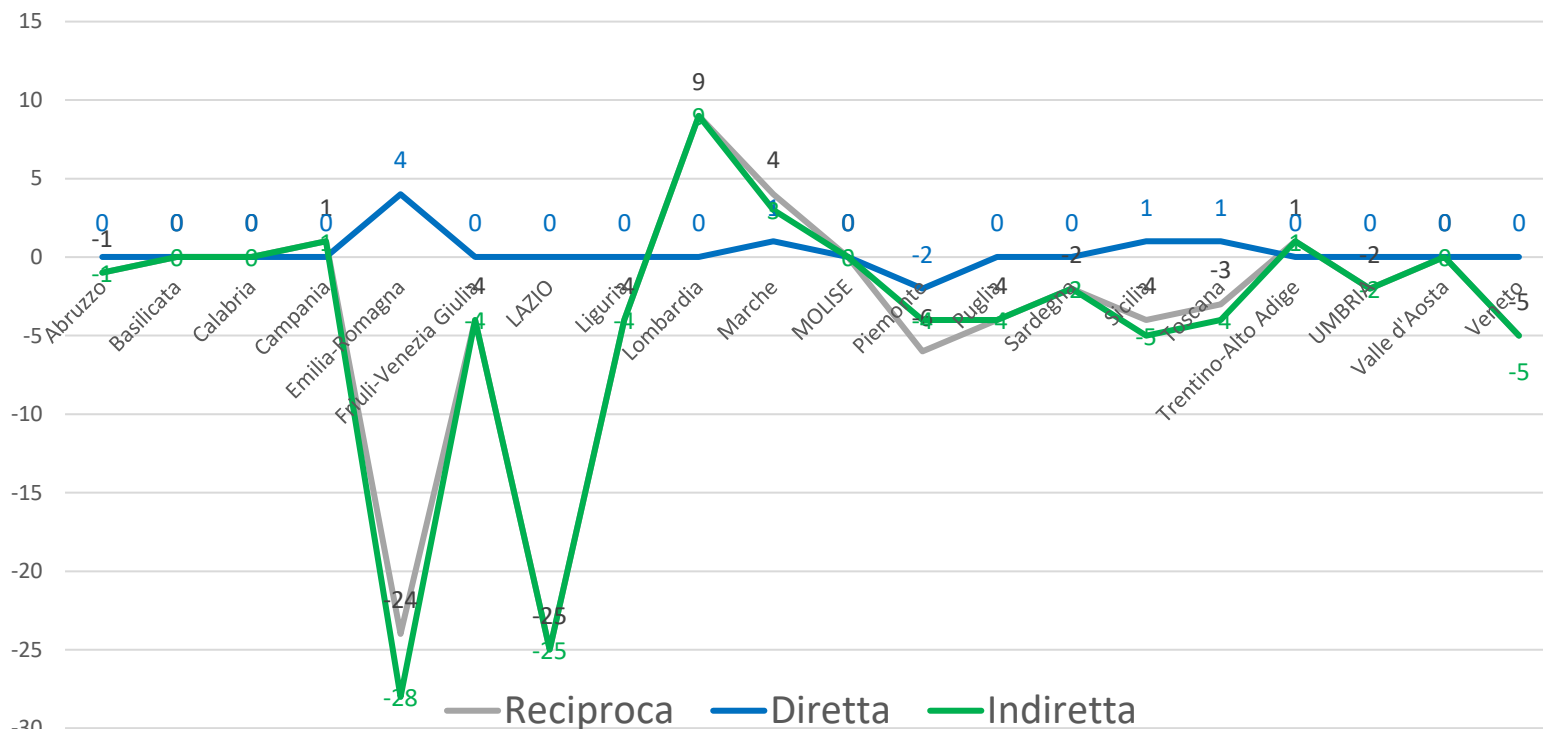
# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

VARIAZIONE TRA 2022 E 2021



# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

## VARIAZIONE DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



Andamento in lieve decremento nella gestione indiretta prevalentemente nel comparto Uneba. Lieve aumento nel comparto della gestione diretta relativo alle cooperative sociali.

# COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER

- Area news sul sito
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- Romagna Cooperativa



# PER SAPERNE DI PIU'...

Il Bilancio Sociale 2022 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

[reciprocasms.it](http://reciprocasms.it)

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE