

**RECIPROCA** sms



# Bilancio sociale 2023

*Con te, per le cose delicate*

# INTRODUZIONE

Presentando il bilancio sociale del 2023 vogliamo rappresentare, a tutti gli stakeholder, il quadro complessivo delle attività della Mutua durante il corso dell'anno dando ulteriori informazioni sulla sua operatività, così da approfondire le conoscenze e le possibilità di valutazione da parte degli interessati.

# CAPITOLI PRINCIPALI

- ▶ Identità e la Mission
- ▶ Rendiconto gestionale
- ▶ Relazione sociale



# MISSIONE



Garantire ai propri associati assistenze sanitarie integrative con l'obiettivo di ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo ma senza perseguire uno scopo di lucro.

# IDENTITA'

IST nasce il 19 luglio 1994

- 1996 Convenzione con la Mutua Insieme Salute di Novara
- 2003/2004 inizio percorso di rendicontazione sociale
- 2005 Creazione Newsletter
- 2010 Iscrizione Anagrafe Nazionale Fondi Sanitari integrativi
- 2013 Protocollo di intesa Coop Sociali
- 2014 Avvio attività coop sociali
- 2015 Rete coop sociali per Welfare Aziendale e ottenimento certificato ACSQ rispetto ai requisiti della norma ISO 9001: 2015 per il seguente campo di applicazione: Erogazione di prestazioni socio-sanitarie
- 2016 Mutualità mediata con Salute Amica
- 2017 Accordo con FAREMUTUA, nuovo sistema Gestionale
- 2019 Variazione denominazione sociale in Reciproca società di mutuo soccorso ente del terzo settore e Fusione con FAREMUTUA
- 2021 Sviluppo informatico ( esempio app )
- 2022 Sviluppo sicurezza informatica
- 2023 Attivazione nuovi servizi



# ORGANI DI RECIPROCA

- **Assemblea dei Soci**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Presidente**
- **Collegio Sindacale**

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- ▶ Eletto il 20 maggio 2021
- ▶ Nel 2023 si è riunito 5 volte
- ▶ E' composto da:

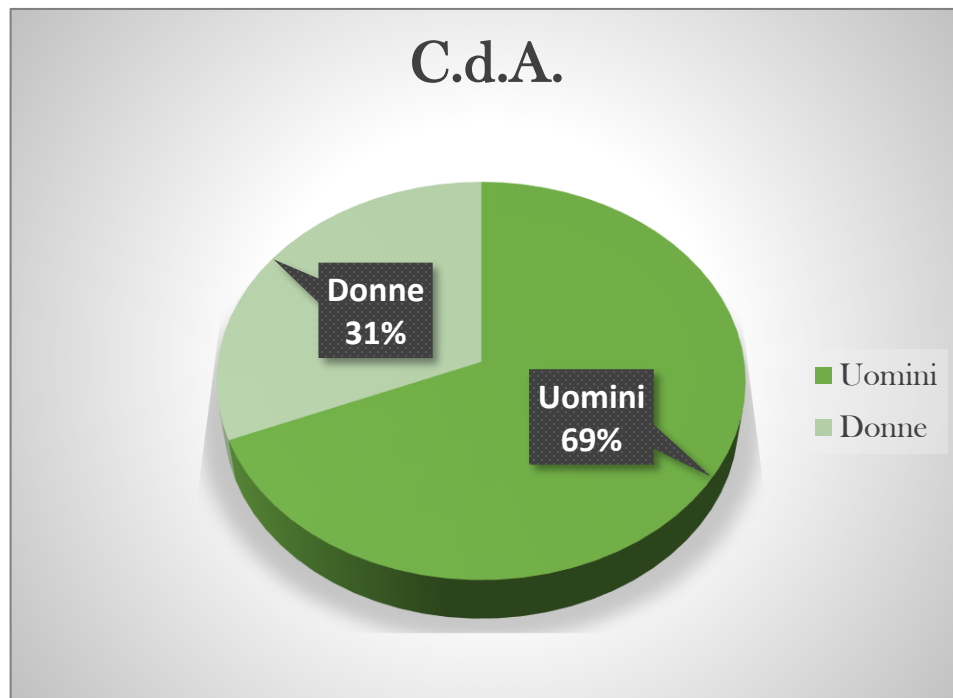
**Antonio Chelli - Presidente**

**Marco Gaiba - Vice Presidente**

**Valdes Onofri - Vice Presidente**

## Consiglieri:

Alberani Alberto, Batini Anna, Calabrese Giovanni Umberto, Caldarazzo Maria Flavia, Fabbri Simone, Galanti Emiliano, Giaconi Alessandro, Guglielmetti Franca, Marchi Matteo, Marconi Paolo, Masini Lorella, Muratori Massimo, Protti Federica.



# COLLEGIO SINDACALE

Eletto nel 2021 è composto da:

Giuseppe Urso - **Presidente**

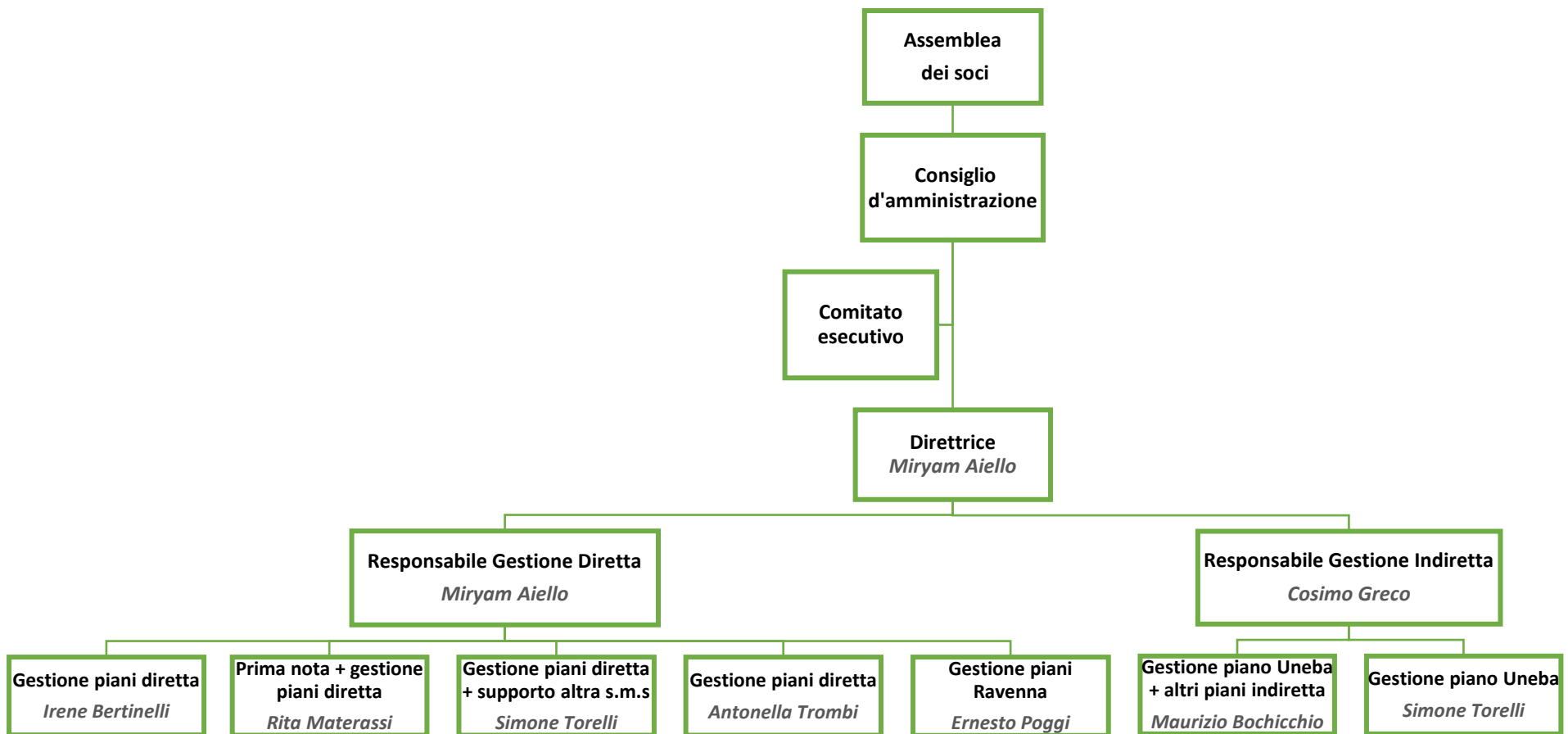
Cristian Erani - **Effettivo**

Marina Megli - **Effettivo**

Giuseppe Lavalle - **Supplente**

Riccardo Vannini - **Supplente**

# ORGANIGRAMMA 2023



# STRUTTURA

N° Dipendenti	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Part-time	Full-Time	Donne	Uomini
8	0	8	1	7	4	4

Dal 01.09.2022 attivato il lavoro agile per tre giorni alla settimana in maniera strutturale per quasi la totalità dei dipendenti.

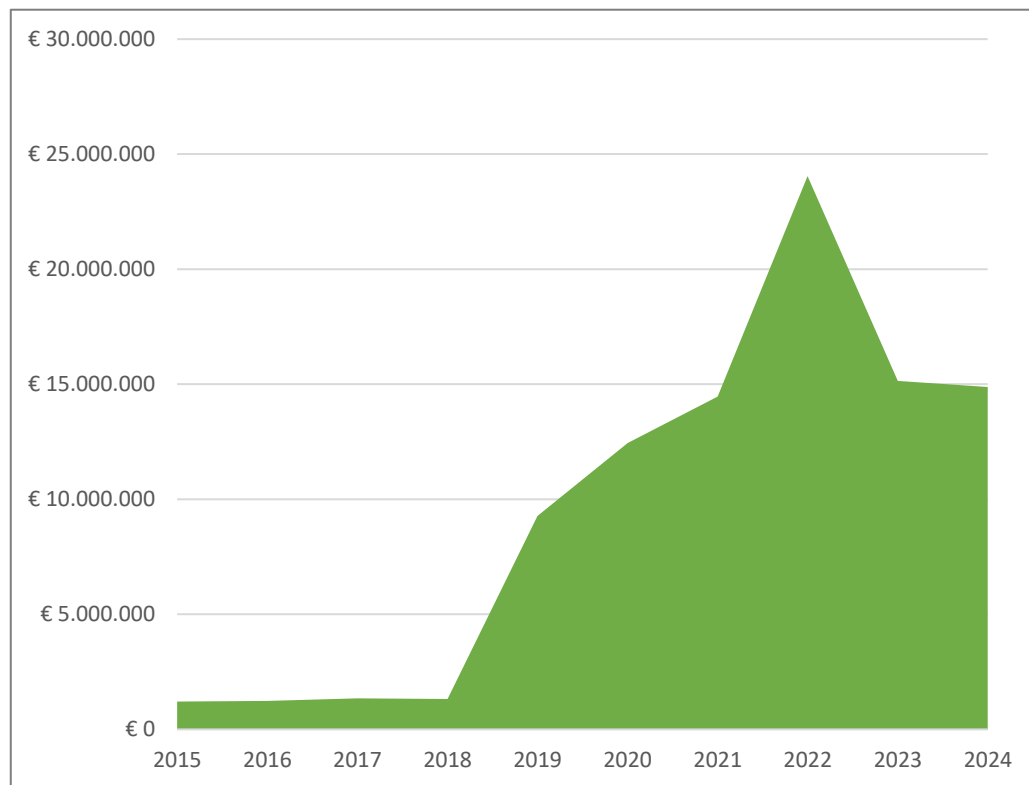
# RENDICONTO GESTIONALE

➤ Proventi

➤ Oneri

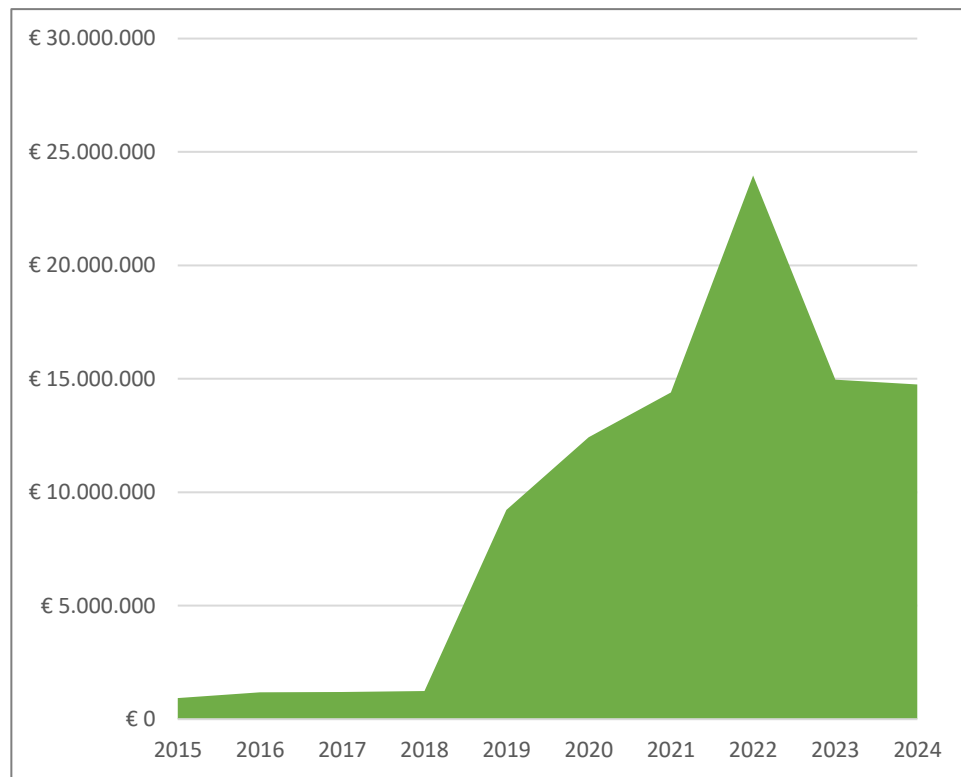
# ANDAMENTO DEI PROVENTI

➤ 2015	€ 1.198.631
➤ 2016	€ 1.232.245
➤ 2017	€ 1.340.984
➤ 2018	€ 1.321.589
➤ 2019 Fusione	€ 9.276.657
➤ 2020	€ 12.449.881
➤ 2021	€ 14.460.908
➤ 2022	€ 24.051.391
➤ 2023	€ 15.145.199
➤ 2024 Previsione	€ 14.878.017



# ANDAMENTO DEGLI ONERI

➤	2015	€ 926.210
➤	2016	€ 1.185.940
➤	2017	€ 1.189.567
➤	2018	€ 1.239.501
➤	2019 Fusione	€ 9.217.059
➤	2020	€ 12.425.166
➤	2021	€ 14.396.558
➤	2022	€ 23.960.448
➤	2023	€ 14.966.640
➤	2024 Previsione	€ 14.742.935



# PROVENTI GESTIONE CARATTERISTICA

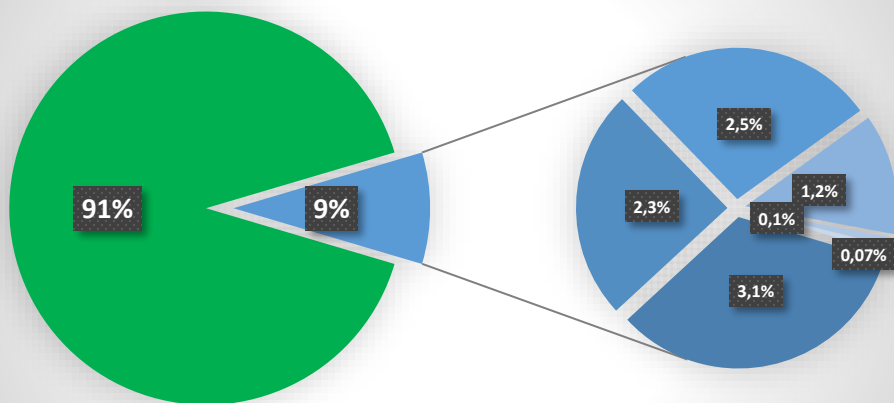
	<i>unità di euro</i>	<i>unità di euro</i>
<b>PROVENTI E RICAVI</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
<b>2) Proventi dagli associati per attività mutuali</b>	<b>237.057</b>	
<b>3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori</b>		
Ricavi per Assistenza Sanitaria Individuale	5.867.092	5.974.788
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	7.319.427	16.545.483
Ricavi per Assistenza Sanitaria Collettiva - Diretta	1.545.431	1.432.630
Totale	14.731.950	23.952.902
<b>Totale Ricavi</b>	<b>14.969.007</b>	<b>23.952.902</b>

# ONERI GESTIONE CARATTERISTICA

	<i>unità di euro</i>	<i>unità di euro</i>
<b>ONERI E COSTI</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
<b>2) Servizi</b>		
Costi Assistenza Sanitaria Individuale	5.800.570	5.830.355
Costi Assistenza Sanitaria Collettiva - Indiretta	7.040.574	16.423.373
Costi Assistenza Sanitaria - Collettiva Diretta	589.226	488.857
Costi Assistenza Sanitaria Odontoiatria - Collettiva Diretta	64.571	49.625
Costi garanzie aggiuntive	217.387	16.354
<b>Totale Costi</b>	<b>13.712.327</b>	<b>22.808.563</b>

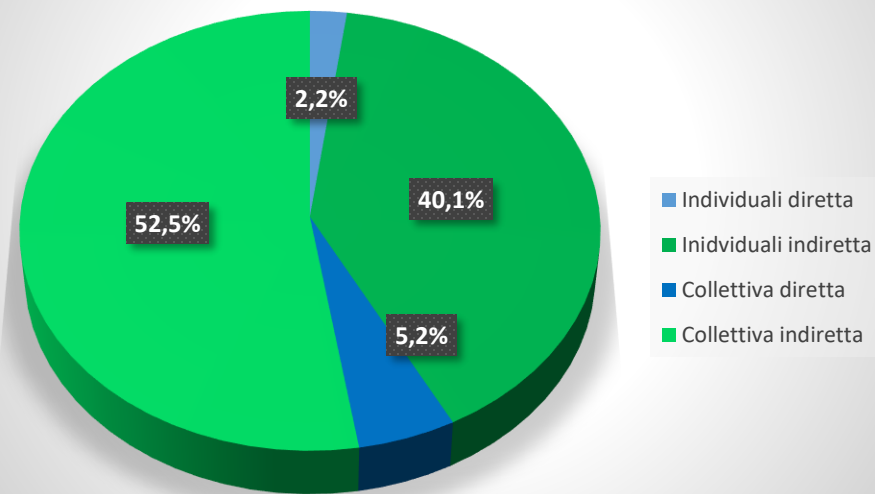
# FOCUS SU IMPIEGO PROVENTI E SUDDIVISIONE COSTI

## IMPIEGO PROVENTI



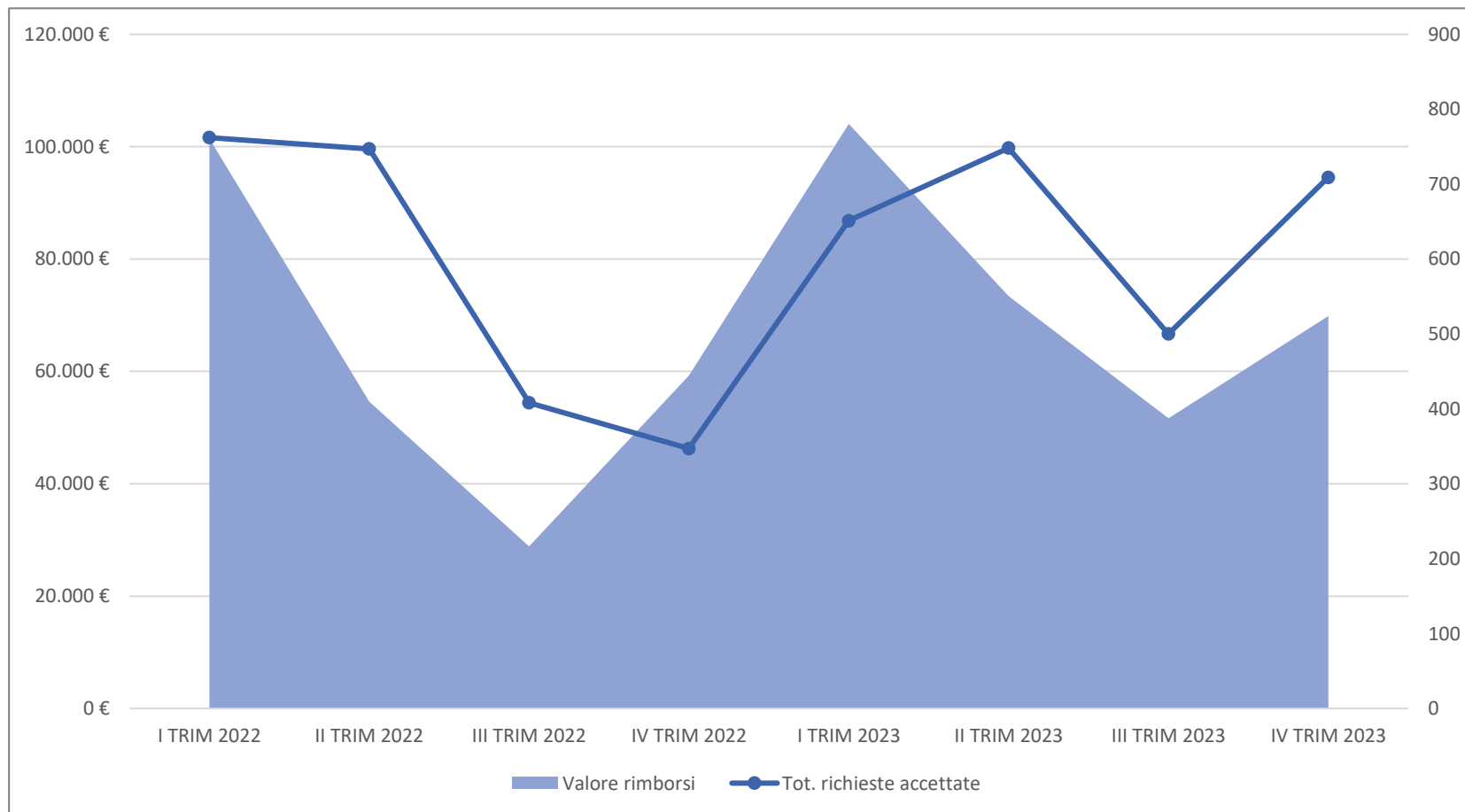
- Costi per le assistenze 91%
- Ammortamenti e Accantonamenti 2,3%
- Utile 1,1%
- Imposte d'esercizio 0,10%
- Costi di Struttura 3,1%
- Oneri diversi di gestione 2,5%
- Oneri Finanziari e patrimoniali 0,1%

## SUDDIVISIONE COSTI PER ASSISTENZE

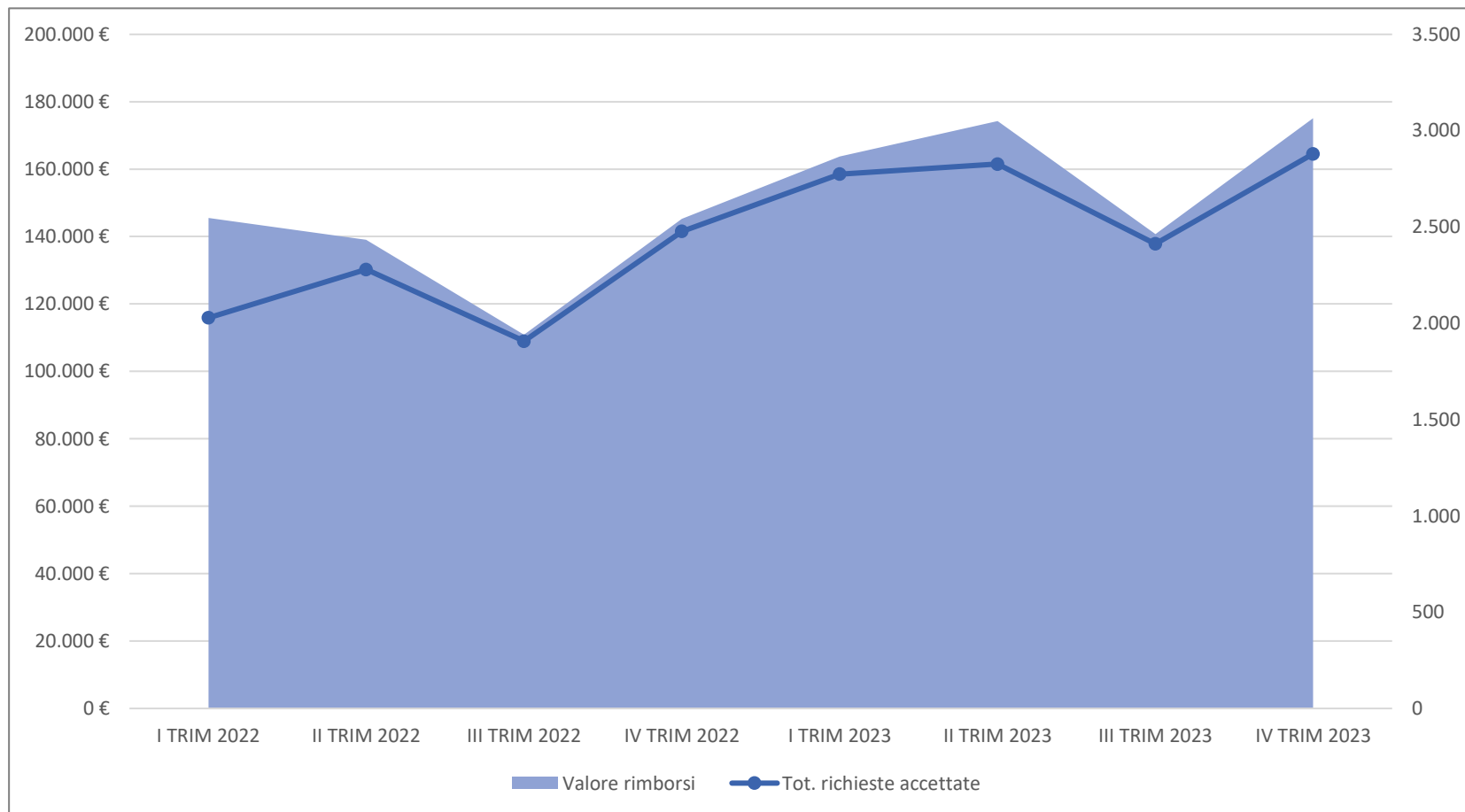


- Individuali diretta
- Individuali indiretta
- Collettiva diretta
- Collettiva indiretta

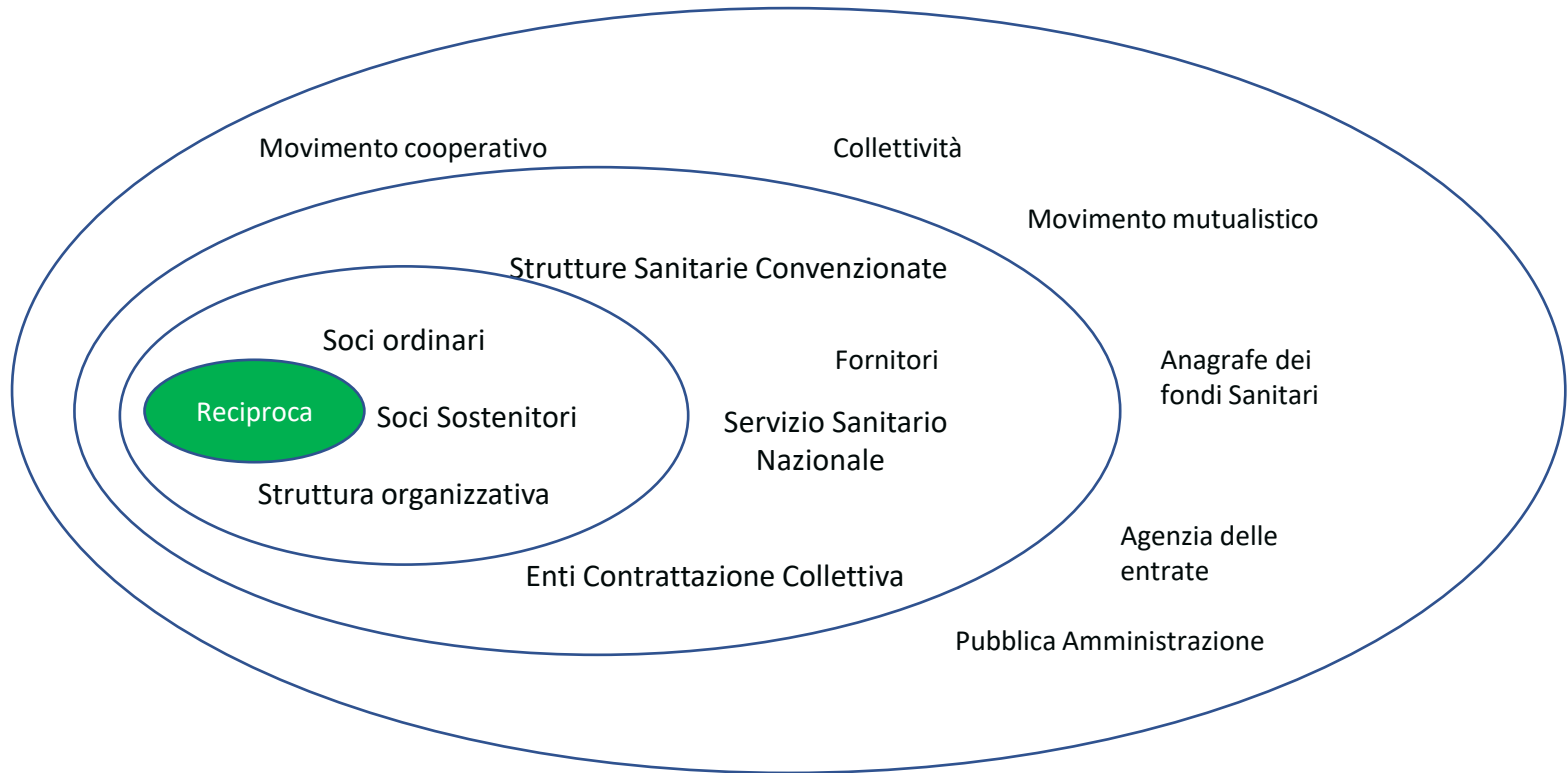
# ANDAMENTO GESTIONE DIRETTA PRIVATI



# ANDAMENTO GESTIONE DIRETTA COLLETTIVI



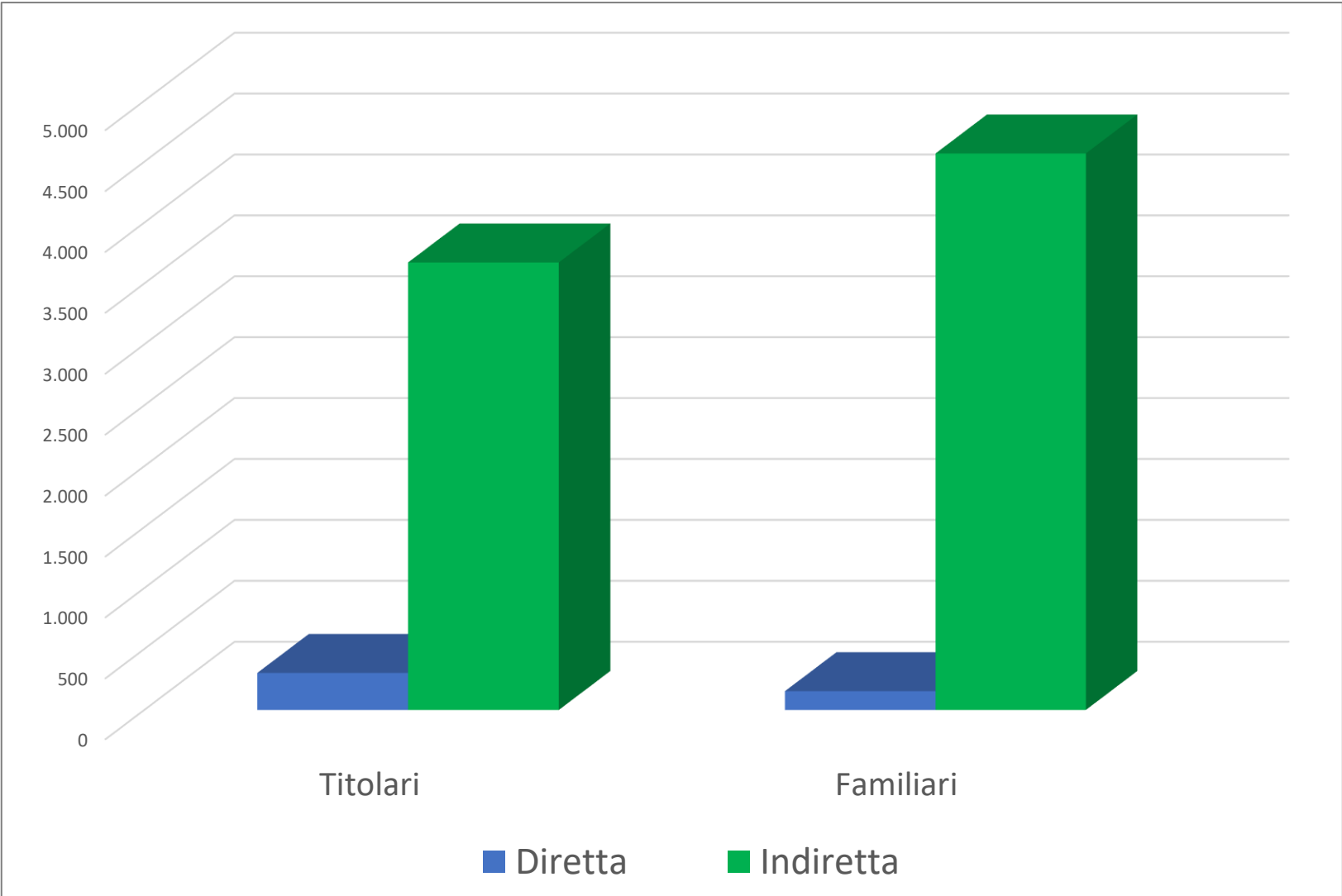
# STAKEHOLDER



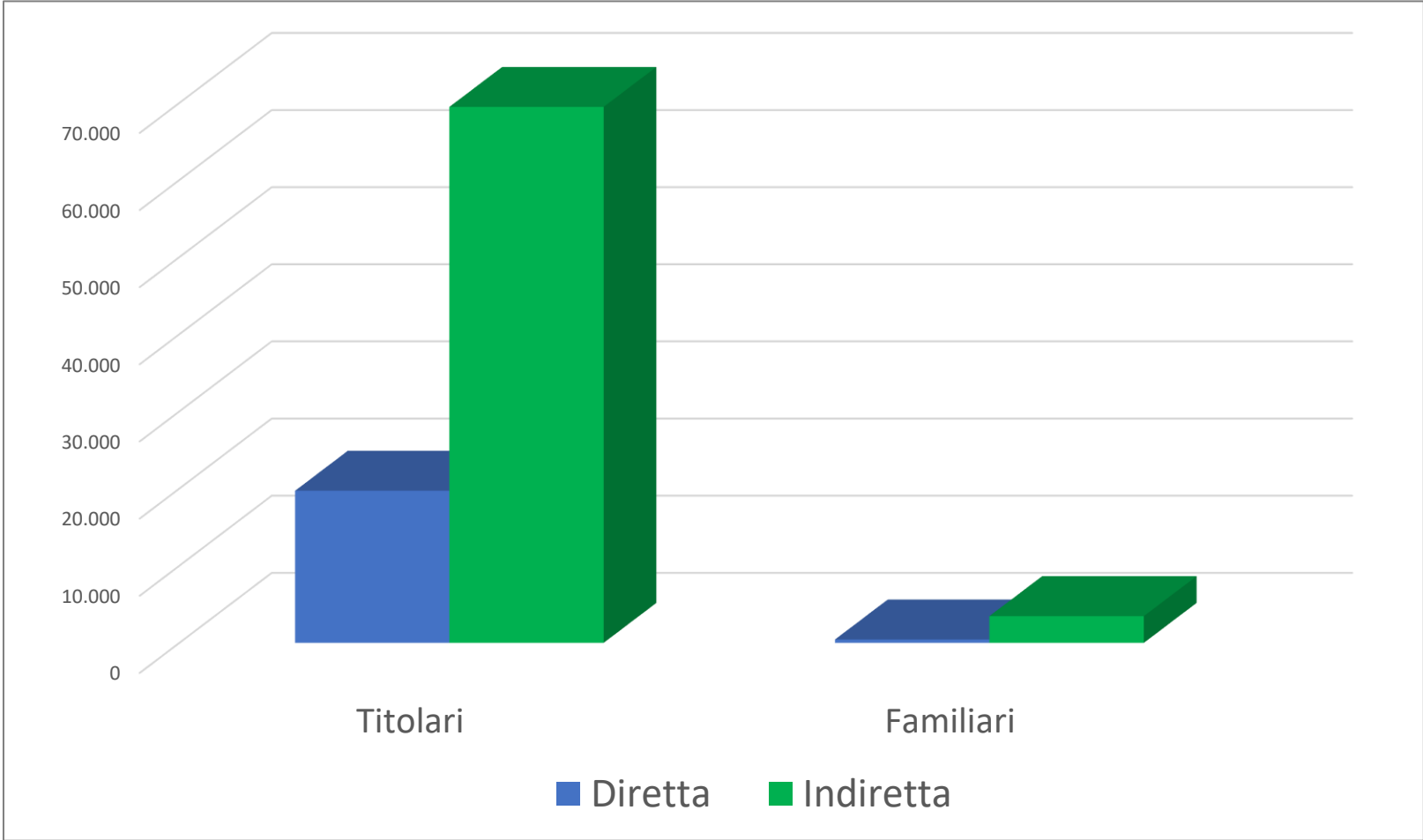
# SOCI

CATEGORIA DI SOCI	TOTALE
Soci sostenitori	212
Soci ordinari individuali	8.699
Soci ordinari convenzionati ( soci collettivi)	93.089
Soci ordinari partecipanti per mutualità mediata	0
Totale	102.000

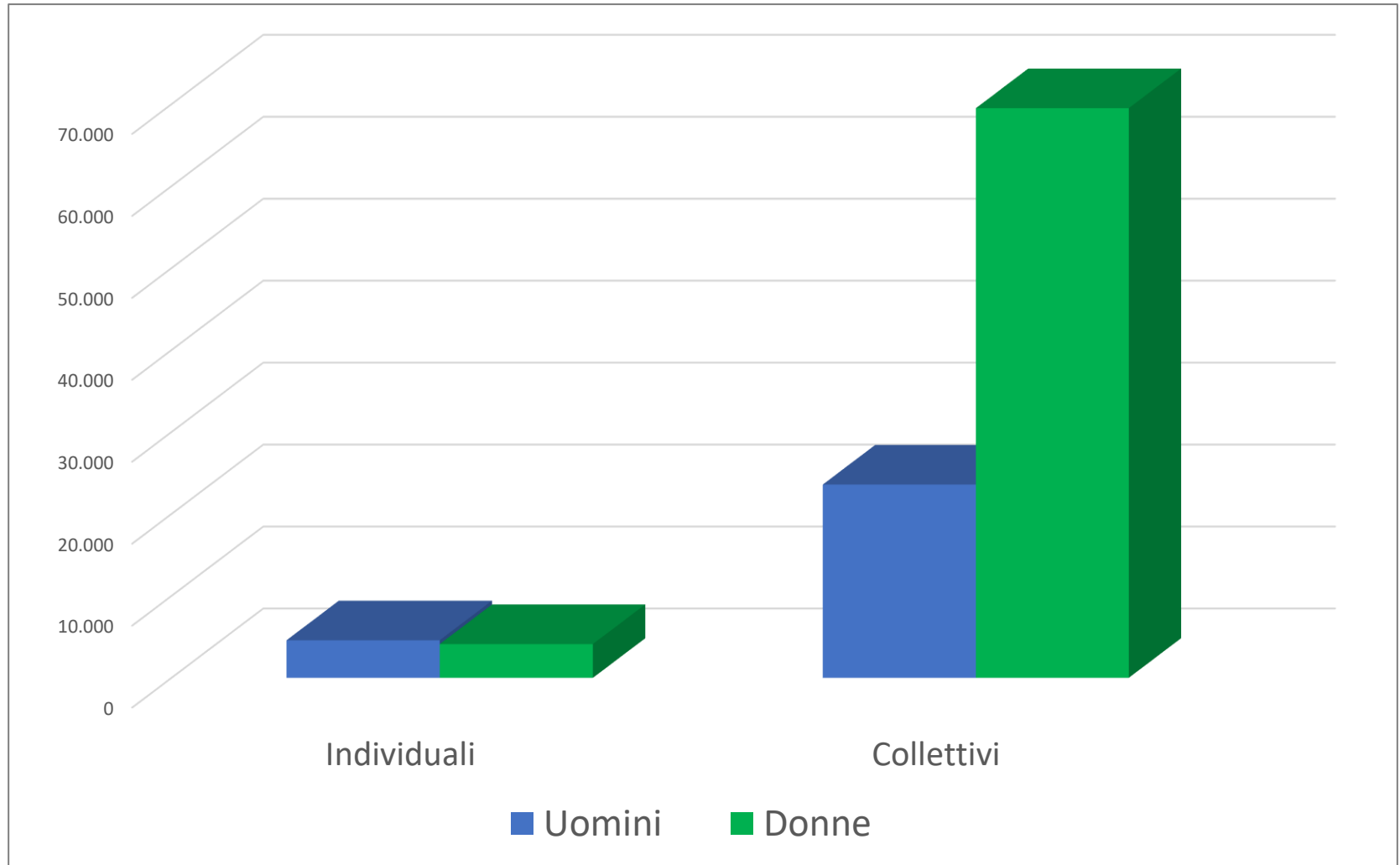
# SOCI ORDINARI INDIVIDUALI



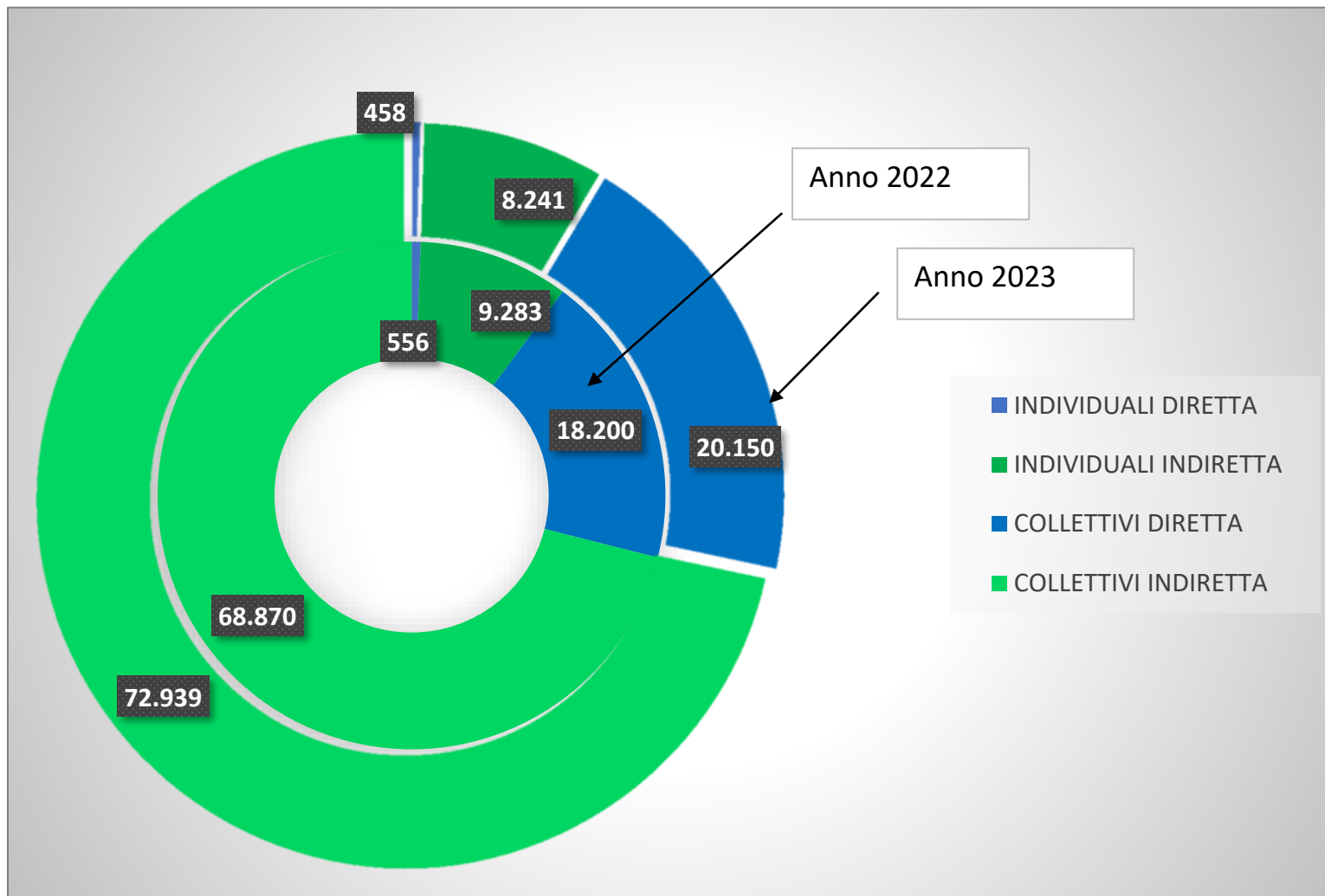
# SOCI ORDINARI COLLETTIVI



# SUDDIVISIONE PER GENERE

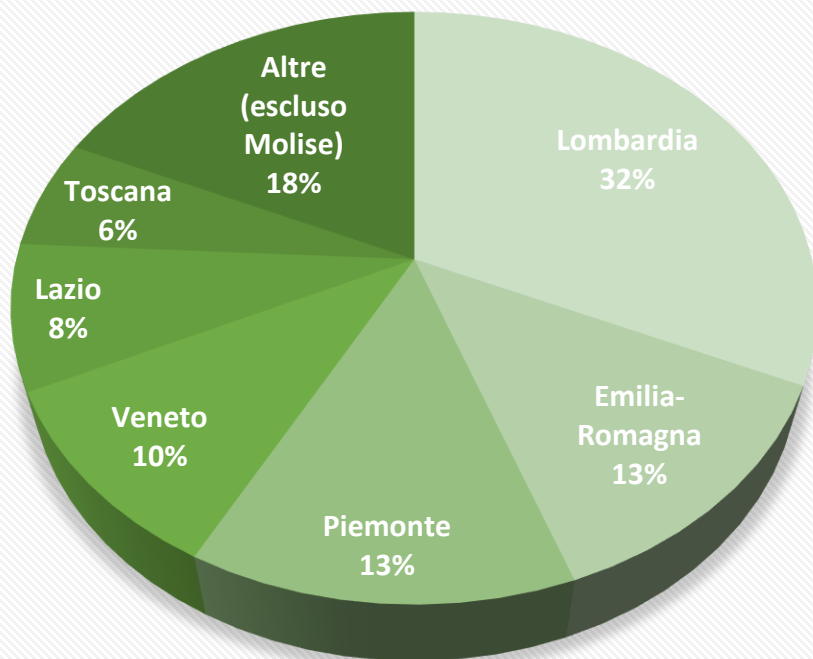


# VARIAZIONE SOCI ORDINARI

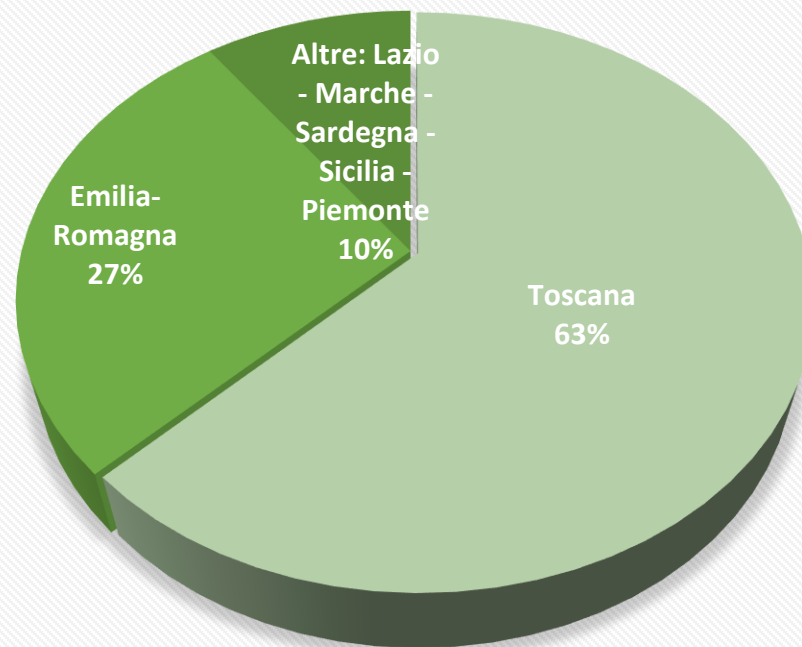


# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

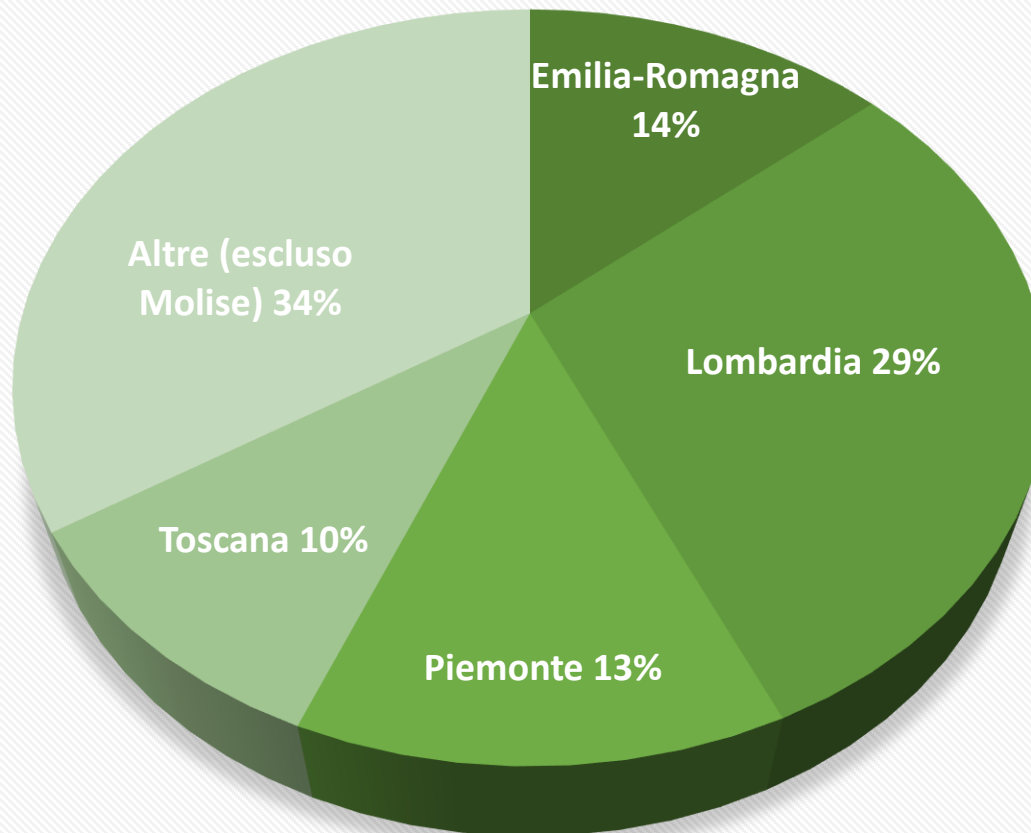
## ENTI GESTIONE INDIRECTA



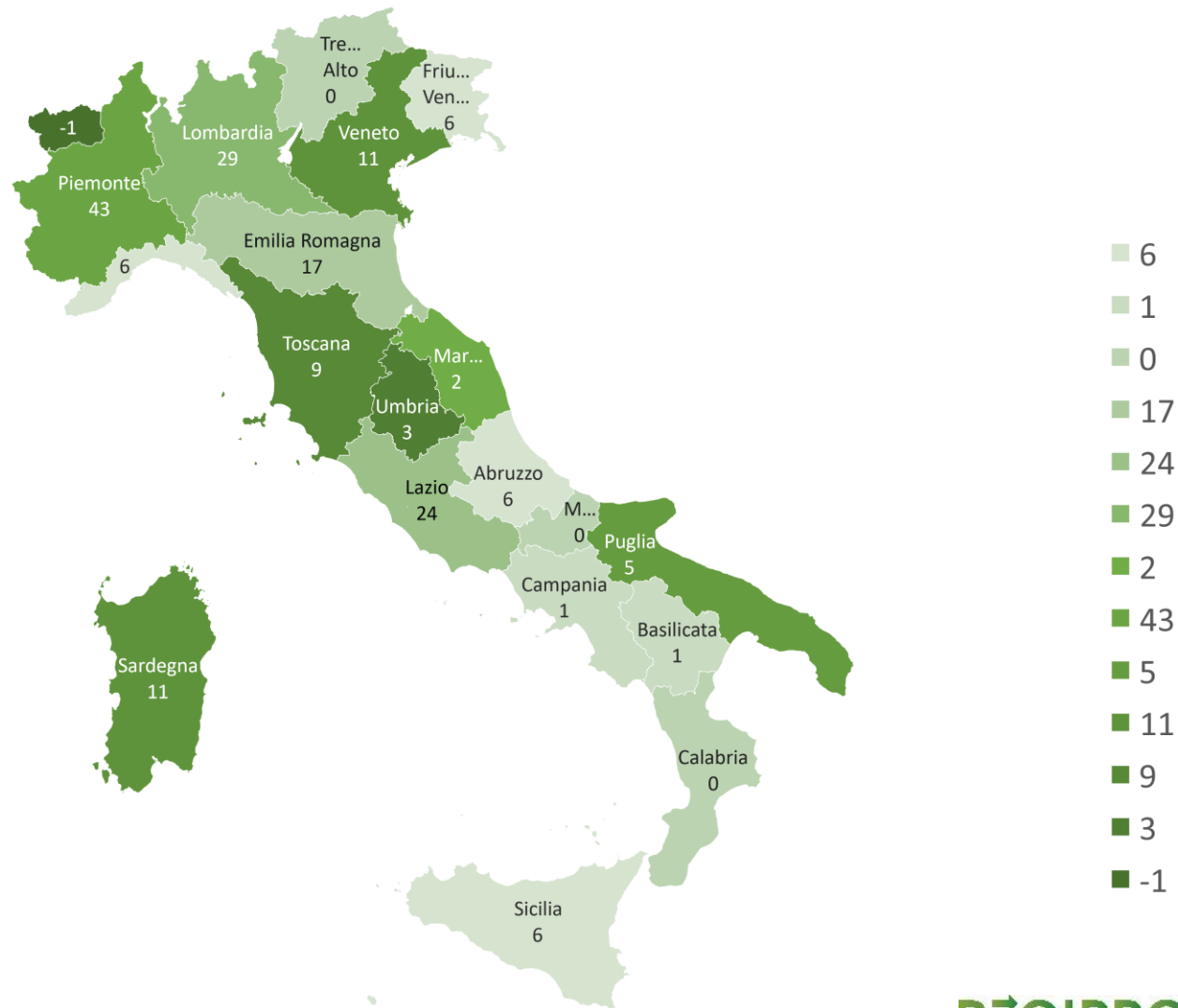
## ENTI GESTIONE DIRETTA



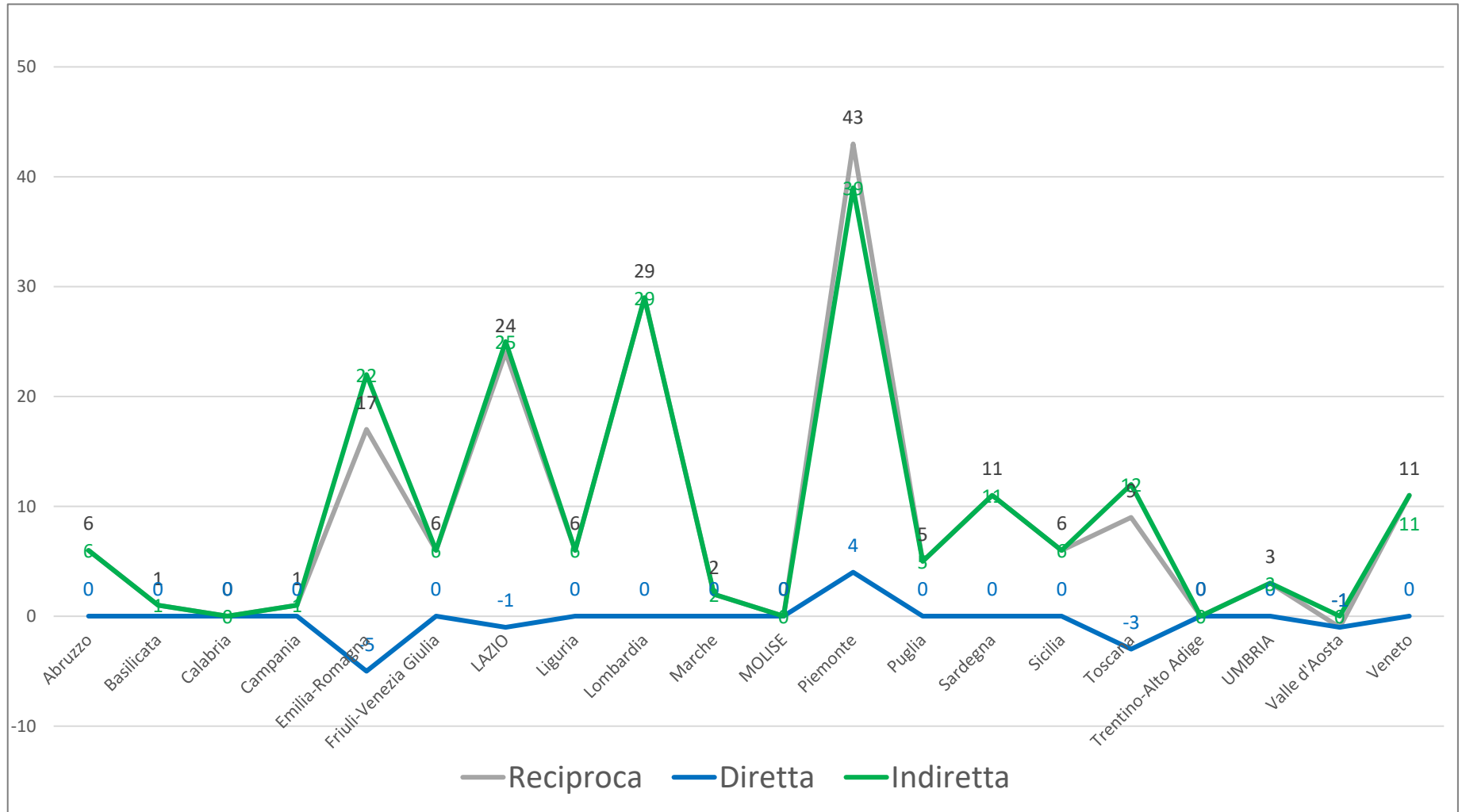
# DIFFUSIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



# DIFFUSIONE E VARIAZIONE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



# DIFFUSIONE E VARIAZIONE REGIONALE ENTI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA



# ATTIVITÀ VS SOCI E STAKEHOLDER

## Partecipazione ad eventi:

- Obiettivo Prevenzione: Bologna il 18 Gennaio in collaborazione con l'Istituto Ramazzini
- Social Cohesion Days: Milano dal 24 al 26 Marzo in collaborazione con il Consorzio Mu.sa
- Giornata mutualità Fimiv: Bologna 22 Aprile in collaborazione con la Fimiv
- Transizione digitale ed energetica: Ravenna 27 Giugno in collaborazione con Legacoop Romagna
- Festival della Salute: Siena dal 25 al 28 Ottobre

## Esempi di sostegno alla comunità e alla cooperazione:

- Terremoto Turchia
- Alluvione Emilia Romagna
- Fondazione NOI – Legacoop Toscana promuove i valori della cooperazione e favorisce la nascita di startup cooperative
- Fondazione Ivano Barberini per lo studio e la divulgazione della storia e civiltà della cooperazione

# COMUNICAZIONE VS SOCI E STAKEHOLDER

- Area news sul sito
- Facebook
- X (Twitter)
- LinkedIn
- YouTube
- Romagna Cooperativa



# PER SAPERNE DI PIU'...

Il Bilancio Sociale 2023 nella sua versione integrale sarà scaricabile dal sito della Mutua al seguente indirizzo web

[reciprocasms.it](http://reciprocasms.it)

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE